

2011年2月10日

積水化学工業株式会社

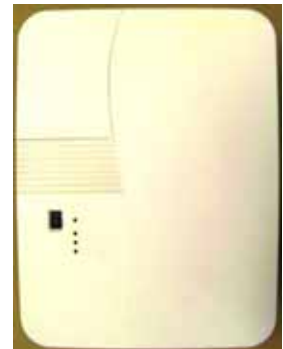
### 弊社が製造した電話交換機の安全対策について

この度、積水化学工業株式会社が製造し、セキスイハイムにオプションで設置した電話交換機(MJS)の電源基板が発火元と見られる火災が1件発生致しました。本件は弊社として重大な事故と判断し、同じ電源基板を用いた製品をご使用頂いている全てのお客様に対して、安全対策を実施させて頂くことに致しました。

対象となるお客様には、直接ご案内をさせていただきます。ご心配とご不便をおかけ致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

#### 1. 対象となる電話交換機の型式と販売時期、台数

- 1) 型式: MJS 及び、MJS
- 2) 販売時期: 平成12年4月～平成15年9月(ご入居時期は数カ月後になります)  
(セキスイハイム、セキスイツーユーホームにオプションで設置)
- 3) 対象台数: 5600台



主装置 外観

#### 2. 安全対策について

同等機能の製品へ無償交換いたします。

工事の内容については改めてご案内いたします。ご迷惑をおかけ致しますが、ご対応の程、お願い申し上げます。

#### 3. 対策完了までのご注意のお願い

当該製品をお使いで、電話・インターホンが通じないなどの異常がありましたら、電源をお切りいただき、次頁のお問い合わせ窓口へご連絡をお願い致します。詳細は別紙(ご使用時の注意点)をご参照ください。

お客様には、ご心配とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

(参考: MJS 、 について)

マルチメディア住宅システムの略称で、ドアホン、電話転送、インターネットLAN、火災報知機等の機能があります。主装置(約24cm×31cmのベージュ色 箱型)は、屋内の床から2メートル程度の高さの位置に取り付けられています。

似た外観のものにMJS(MJS )がありますが、見分け方は別紙の通りです。

(お問い合わせ窓口)

窓口名	都道府県	電話番号
北海道セキスイファミエス株式会社	北海道	0120-201-816
セキスイファミエス東北株式会社	宮城	0120-816-393
	福島	0120-117-816
	青森(青森)	0120-180-816
	青森(八戸)	0120-450-816
	秋田	0120-338-160
	岩手	0120-418-171
	山形	0120-55-8163
茨城セキスイファミエス株式会社	茨城/水戸	029-231-3061
	茨城/つくば	029-823-1320
栃木セキスイハイム株式会社	栃木/宇都宮	0120-119-816
	栃木/両毛	0120-816-209
群馬セキスイハイム株式会社	群馬	0120-353-323
セキスイハイム信越株式会社	長野(東北信)	0120-664-816
	長野(中南信)	0120-669-816
	新潟	0120-816-090
セキスイハイム東海株式会社	静岡	0120-000-816
東京セキスイファミエス株式会社	東京、神奈川、千葉、 埼玉、山梨	0120-145-816
セキスイファミエス中部株式会社	愛知、岐阜、三重、 富山、石川、福井	0120-057-816
セキスイファミエス近畿株式会社	大阪、京都、奈良、 兵庫(北部及び南東部)、 滋賀、和歌山、 福井(嶺南の一部)	0120-149-816
セキスイハイム山陽株式会社	兵庫(南西部)	0120-066-816
香川セキスイファミエス株式会社	香川	0120-00-8160
セキスイハイム東四国株式会社	徳島	088-669-6816
高知セキスイファミエス株式会社	高知	0120-83-3335
セキスイファミエス中四国株式会社	岡山、広島、山口、 鳥取、島根、愛媛	0120-009-816
セキスイファミエス九州株式会社	福岡、佐賀、長崎、 大分、熊本、宮崎、 鹿児島	0120-38-0816

受付時間:365日、24時間受付

(別紙：ご使用時の注意点)

## MJS およびMJS を現在ご使用のお客様へ

「MJS」とは

- ・「マルチメディア住宅システム」の略称です
- ・ドアホン、電話転送、インターネットLAN、火災報知機等対応の機能があります

### まずは、MJS主装置の場所をご確認ください

<場所> 主に

- ・リビング、ダイニングの壁や、クローゼットの上の棚に
- ・床から約2メートル程度の高い位置に、取り付けられています。

<外観>

- ・ベージュ色で、幅約24センチ、高さ約31センチ、厚み約1.5センチの箱型。

### ご使用時の注意点

今後、安全対策完了まで、下記のような異常や故障が確認できた場合は、

**主装置の電源スイッチを切り、すぐに【お問合せ先】へご連絡願います。**

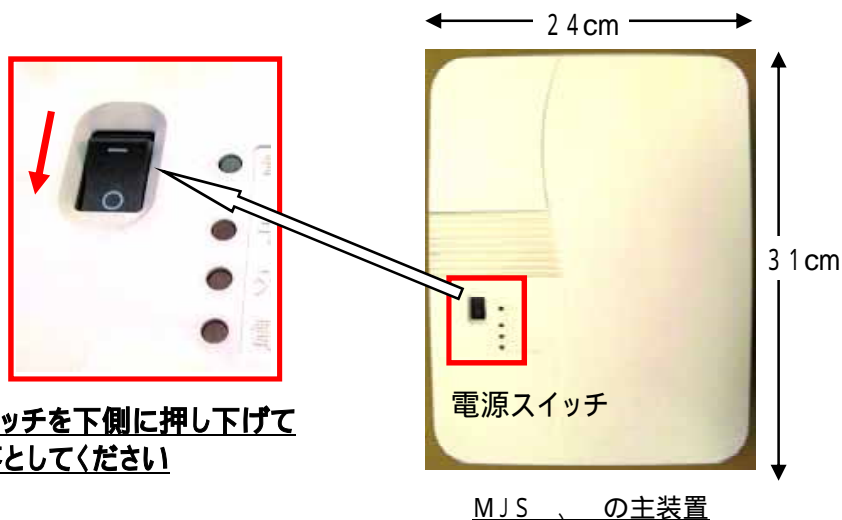
#### 主装置の異常

- ・機器からの異音
- ・異臭がする
- ・異常な発熱がある

#### 故障や調子が悪い

- ・受信時の電話のベルが鳴らない
- ・電話をかけられない
- ・電話が途中で切れる
- ・受話器を上げて音がない
- ・ドアホンが使えない

電源を切った後に、再度電源を入れると、主装置に負荷がかかりますので、再度電源を入れることは、絶対に行わないでください。



**電源スイッチを下側に押し下げて  
電源を落としてください**

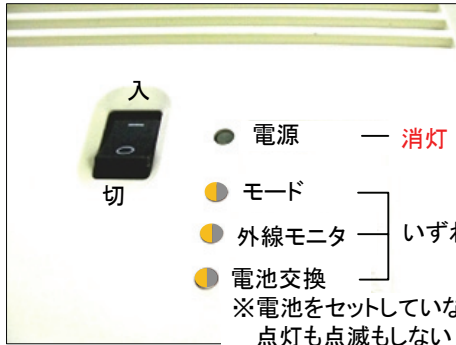
## ご使用時の注意点(追加)

下記の場合も主装置の異常です。

主装置の電源スイッチを切り、すぐに【お問い合わせ先】へご連絡願います。

電源スイッチが入った状態で

- 1) 電源ランプ(緑色)が消えている。
- 2) 電源ランプの下の三つのランプ(橙色)のいずれかが点滅する。



異常状態



正常状態

(別紙)

## MJS II、IIIと MJS Iの見分け方

### 「主装置」と「各部屋の電話コンセント」の外観で判断可能です

- A. (主装置) LED表示内容が異なる。
- B. (主装置) MJS II、MJS IIIの場合、**SHE'Sのロゴ**がある。
- C. (コンセント) MJS II、MJS IIIの場合、各部屋のコンセントに**スピーカ**がある。(MJS I : 各部屋のコンセントにスピーカは無い)
- D. (コンセント) MJS II、MJS IIIの場合、オプションでLANがつく場合がある。(MJS I : LANオプションは無い)

	主装置	各部屋の電話コンセント
<b>対象</b>  MJS II、 MJS III 主装置	<p>A. LED表示の並び</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 電源</li><li>○ モード</li><li>○ 外線モニタ</li><li>○ 電池交換</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>A4縦型</b></p> <p>B. SHE'Sロゴがある 他. カバーにねじ止めのある物と、無いものがある。</p> <p>245mm</p> <p>310mm</p> <p><b>B</b> SHE'Sロゴ</p> <p><b>A</b> LED表示</p> <p>ねじ止め</p>	<p>C. スピーカを持つ D. オプションでLAN端子がつく場合がある</p> <p>標準コンセント</p> <p><b>C</b> スピーカ</p> <p>ISDN</p> <p>でんわ</p> <p>オプションコンセント</p> <p><b>C</b> スピーカ</p> <p>ISDN</p> <p>でんわ</p> <p><b>D</b> LAN</p>
<b>対象外</b>  MJS 主装置 (MJS I)	<p>A. LED表示の並び</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 電源</li><li>○ 装置異常</li><li>○ 外線異常</li><li>○ 電池交換</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>A4縦型</b></p> <p>B. SHE'Sロゴが無い 他. カバーにねじ止めはない</p> <p>245mm</p> <p>310mm</p> <p><b>C</b> スピーカ</p> <p><b>A</b> LED表示</p>	<p>C. スピーカは無い D. LAN端子は無く、電源コンセントが2口ある</p> <p><b>D</b> 電源端子</p> <p>ISDN</p> <p>でんわ</p>