

2011年2月10日
2011年8月22日更新

積水化学工業株式会社

弊社が製造した電話交換機の安全対策について

この度、積水化学工業株式会社が製造し、セキスイハイムにオプションで設置した電話交換機(MJS)の電源基板が発火元と見られる火災が1件発生致しました。本件は弊社として重大な事故と判断し、同じ電源基板を用いた製品をご使用頂いている全てのお客様に対して、安全対策を実施させて頂くことに致しました。

対象となるお客様には、直接ご案内をさせていただきます。ご心配とご不便をおかけ致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 対象となる電話交換機の型式と販売時期、台数

- 1) 型式: MJS II 及び、MJS III
- 2) 販売時期: 平成12年4月～平成15年9月(ご入居時期は数カ月後になります)
(セキスイハイム、セキスイツーユーホームにオプションで設置)
- 3) 対象台数: 5600台



主装置 外観

2. 安全対策について

同等機能の製品へ無償交換いたします。

無償交換工事の詳細については、別紙「無償交換工事のお知らせ」をご覧ください。

<無償交換工事についてのお問合せ先>

フリーダイヤル 0120-028-283 (受付時間 9:00~20:00)

3. 対策完了までのご注意のお願い

当該製品をお使いで、電話・インターホンが通じないなどの異常がありましたら、電源をお切りいただき、下記のお問い合わせ窓口へご連絡をお願い致します。詳細は別紙「ご使用時の注意点」をご参照ください。

<異常・故障 お問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-102-436

(受付時間 平日9:00~19:00 土曜日9:00~18:00)

お客様には、ご心配とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

(別紙：ご使用時の注意点)

MJS II およびMJS IIIを現在ご使用のお客様へ

「MJS」とは

- ・「マルチメディア住宅システム」の略称です
- ・ドアホン、電話転送、インターネットLAN、火災報知機等対応の機能があります

まずは、MJS主装置の場所をご確認ください

<場所> 主に

- ・リビング、ダイニングの壁や、クローゼットの上の棚に
- ・床から約2メートル程度の高い位置に、取り付けられています。

<外観>

- ・ベージュ色で、幅 約 24センチ、高さ約 31センチ、厚み約1.5センチの箱型。

ご使用時の注意点

今後、安全対策完了まで、下記のような異常や故障が確認できた場合は、

主装置の電源スイッチを切り、すぐに【お問合せ先】へご連絡願います。

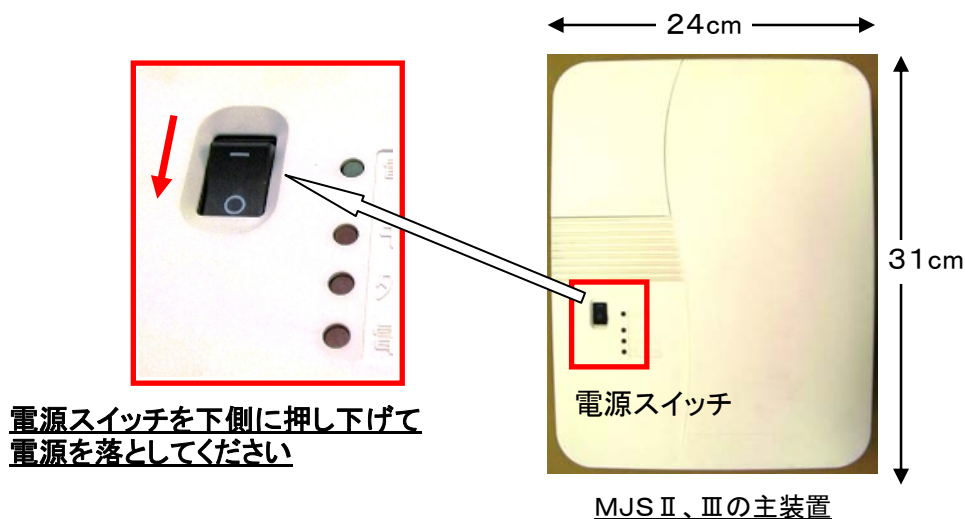
主装置の異常

- ・機器からの異音
- ・異臭がする
- ・異常な発熱がある

故障や調子が悪い ※

- ・受信時の電話のベルが鳴らない
- ・電話をかけられない
- ・電話が途中で切れる
- ・受話器を上げて音がない
- ・ドアホンが使えない

※電源を切った後に、再度電源を入れると、主装置に負荷がかかりますので、再度電源を入れることは、絶対に行わないでください。



マルチメディア住宅システム (MJSⅡ、MJSⅢ)

無償交換工事のお知らせ

拝啓、平素より弊社及び弊社製品に対しまして、格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先ごろ「MJSの重要なお知らせ」にてご案内させていただきました、MJS製品の無償交換準備が整いましたので、下記の要領にて交換を順次実施させていただきます旨、ご案内申し上げます。

お客様には、当該製品ご利用におけるご心配、ならびにご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

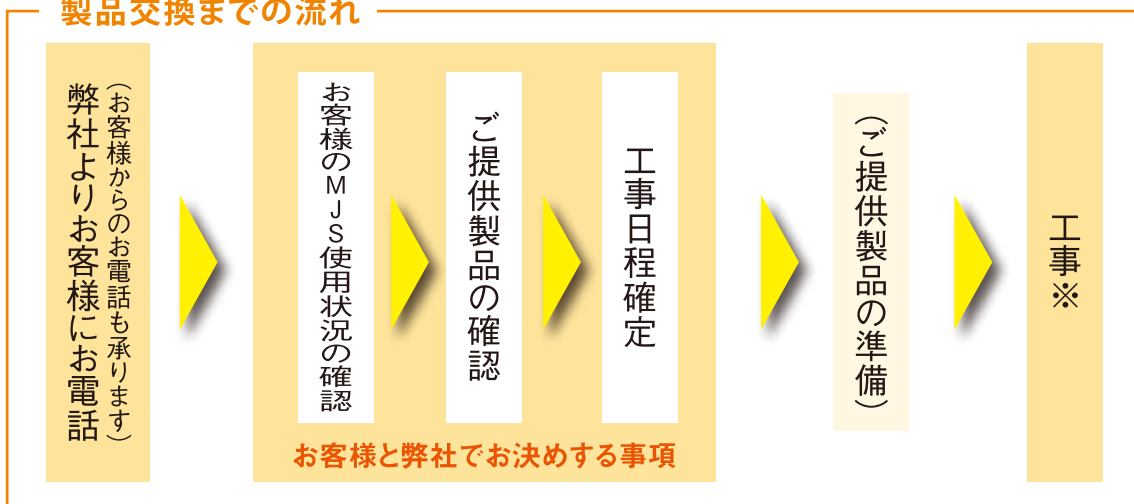
■実施内容

- MJSと同等機能を有する一体製品が無い場合、お客様のご利用内容に合わせ、個別の電話機(もしくはFAX機)、ドアホン等を他社製品(パナソニック社製他)に無償で交換をさせていただきます。
- MJS主装置は、内部の部品を撤去し、樹脂カバーを交換させていただきます。

■工事時期

弊社MJSお客様窓口よりお電話を差し上げ、お客様とご相談の上、工事日程を設定させていただきます。

製品交換までの流れ



※工事については、お客様のご利用状況により変わりますが、およそ3時間程度を想定しています。

【本件に関するお問合せ】————— 積水化学工業株式会社 MJSお客様窓口

お問合せ
フリーダイヤル(無料)



0120-028-283

受付時間

9:00~20:00

◆上記時間外につきましては、弊社夜間対応窓口へ電話が転送されます。ご用件を賜わり、翌日弊社よりご連絡させていただきます。

交換製品について

① ドアホン (音声のみ、TVモニター付き共に)

- パナソニック社製『どこでもドアホン』※1 ※2 に交換させていただきます。
 - すべて、カメラモニター付きドアホン※3となります。
- ※1 MJS設置時に純正ドアホンをご採用いただいた場合。
 ※2 音声ドアホンご利用のお客様には、モニター親機の室内電源工事が必要になります。電源コードは化粧カバーで隠蔽させていただきます。
 ※3 ワイヤレスモニター子機は追加1台まで可(お客様のご利用状況に合わせて対応させていただきます)。

どこでもドアホン VL-SW500KL 基本構成



カメラ
玄関子機



ワイヤレス
モニター親機



ワイヤレス
モニター子機

連動

② 電話機

- 電話機をご利用の場合は、パナソニック社製コードレス電話機に交換させていただきます。
FAX機をご利用の場合は同コードレスFAX機に交換させていただきます(電話子機1台付き※4)。
 - ドアホンと電話機が連動します。
- ※4 電話子機は追加5台まで可(お客様のご利用状況に合わせて対応させていただきます。ドアホンワイヤレスモニター子機との合計台数は、6台までとなります)。

電話機 VE-GP24DL 基本構成



電話機



子機



FAX機の場合は
KX-PW320DL

電話を受けられます \ピロロ/ \ピロロ/ \ピロロ/
 電話をかけられます \もしもし/ \もしもし/ \もしもし/

ドアホンと話せます \ピンポン/ \ピンポン/ \ピンポン/ \ピンポン/



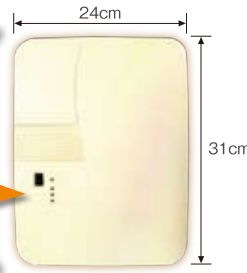
③ MJS主装置

- 『MJS主装置』は、内部の部品を全て撤去させていただきます。
 - 『MJS主装置』の表面カバーを新しいカバーに交換させていただきます。
- (材質:難燃性樹脂、裏面:板金を貼付け)

MJS主装置



MJSの内部部品
(今回取り外し)



MJS主装置外観

新表面カバー



MJS主装置
交換後外観

交換

以下は、MJS設置時にオプションでご採用いただいた方のみが対象です。リコール対応を優先とさせていただいているため、対象以外のお客様の追加工事は、承ることはできません。

4 宅内ネットワーク (MJSでご採用いただいたお客様)

●情報コンセント※5で宅内ネットワークをご利用の場合は、『MJS主装置』内部部品を取り外した場所にLANハブ※6を設置させていただきます。

※5 お客様宅に設置しているコンセントで、右図の赤丸部分に“LAN”と書かれているコンセント
 ※6 アライドテレシス社製:GS908L V2

情報コンセント



LANハブ及びMJS主装置



MJS主装置内収納LANハブ

5 コールボタン (MJSでご採用いただいたお客様)

●コールボタンをご利用の場合は、パナソニック電工社製ワイヤレスコール※7に交換させていただきます。

※7 パナソニック電工社製
 受信機:ECE1601P 発信機:トイレコールECE1708P 浴室コールECE1704P

コールボタン



ワイヤレスコール受信機



トイレコール



浴室コール

6 火災報知器 (MJSでご採用いただいたお客様)

●火災報知器をご利用の場合は、パナソニック電工社製ワイヤレス連動型火災報知機※8に交換させていただきます※9。

※8 パナソニック電工社製
 ワイヤレス火災報知機:親機SH32717 子機(煙式)SH32427 子機(熱式)SH32127

※9 火災予防条例に基づき、必要数を提供させていただきます。
 (全国共通:階段室と全ての寝室。市町村条例:台所と居室)

ワイヤレス火災報知機

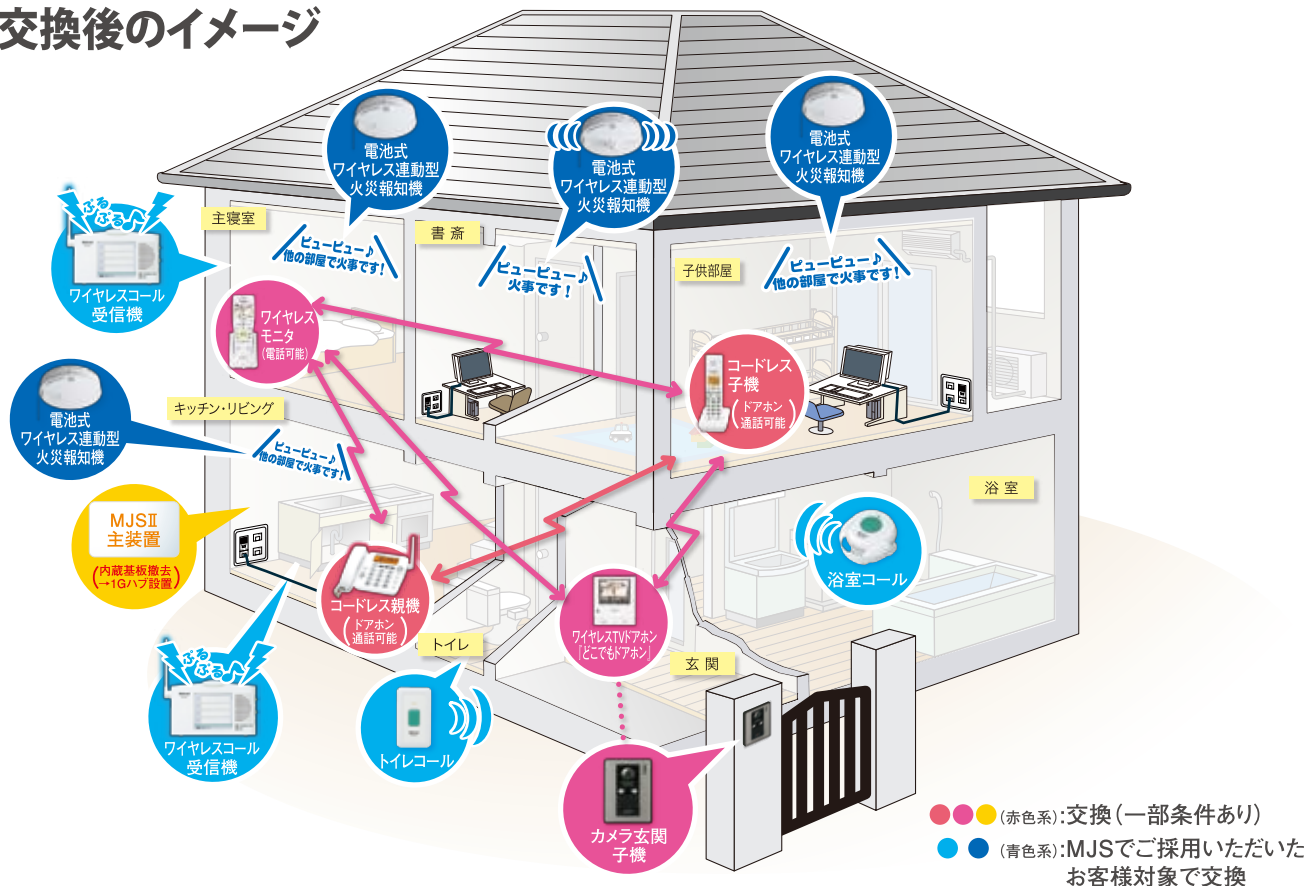


子機(熱式)

子機(煙式)

親機(煙式)

製品交換後のイメージ



■個人情報の取り扱いについて

お客様の個人情報につきましては、弊社と各製品交換工事委託会社とで、秘密保持の契約を取り交わすと共に、弊社MJSお客様窓口では、個人情報保護法に基づき、本件以外での使用をしない旨の対応を取らせていただいております。