

【参考】CSP 2要素認証の設定方法

2要素認証を有効にする(1/2)

「法人の設定」を行う際、セキュリティを強化するために2要素認証を有効にする必要があります。スマートフォンや携帯電話を使用して2要素認証を有効化してください。

①画面右上のアカウント名にカーソルを合わせて「アカウント設定」をクリックし、「セキュリティと2要素認証」をクリック



②「認証アプリ経由」「SMS経由」のどちらかを選択して、「有効化」のチェックをクリック



- **支払いの変更のみを有効にする（推奨）**
→「法人の設定」を行う際にのみ2要素認証を必要とする設定です。
- **アカウントアクセス(ログイン)と支払の変更の両方を有効にする**
→CSPにログインするときに2要素認証を必要とする設定です。

「認証アプリ経由」は、携帯電話のアプリストアから入手できる認証アプリを使用します。
「SMS経由」は、電話番号にテキストメッセージで送信されたコードを使用します。

2要素認証を有効にする(2/2)

「法人の設定」を行う際、セキュリティを強化するために2要素認証を有効にする必要があります。スマートフォンや携帯電話を使用して2要素認証を有効化してください。

※2要素認証の有効化が完了した際に表示される「バックアップコード（リカバリーコード）」は、必ずPC等に保存をお願いいたします。

認証アプリ経由の場合は、画面上の指示に従ってアプリに表示された認証コードを入力し、「有効化」をクリック

2要素認証アプリ

パスワードと電話の両方を使用することで、ご使用のアカウントに権限のないユーザーがアクセスできないようにします。簡単な3つのステップで2要素認証コードを設定できます。30日ごとに、または異なるコンピューターからのログイン時に、認証コードを入力する必要があります。

- 1 携帯電話のアプリストアで入手できる好きな認証アプリをご利用ください。例として「Google Authenticator」や「Authy」があります
- 2 認証アプリを使用してこのQRコードをスキャンする
- 3 6桁の認証コードを入力してください。携帯電話の認証アプリを開き、取得します。携帯電話を紛失またはアプリを削除した場合は、バックアップコードを使用してログインしてください。

Two Factor Code
コード

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Coupa Supplier Portal

キャンセル 有効化

「認証アプリ経由」は、携帯電話のアプリストアから認証アプリをインストールする必要があります。画面の指示に従ってアプリをインストールし、アプリを使用して画面上のQRコードを読み取ってください。

SMS経由の場合は、電話番号を入力し、ショートメールで送信された認証コードを入力して「OK」をクリック

携帯電話を認証する

SMSを使用して2要素認証を有効にする場合、携帯電話にコードが送信されます。プロンプトが表示されたら、認証コードを入力し、OKを選択してください

電話番号 (携帯) ▼ +81 90-1234-5678

キャンセル 次

左端の▼をクリックしてJapan (+81) を選択してください。
電話番号は、最初の0は不要です。
(例)080から始まる場合は、80から入力してください。

2要素認証

+81 [redacted] で受信した検証コードを入力してください

*コード

キャンセル コードの再送信 OK

| # | よくあるご質問 | 回答 |
|---|--|---|
| 1 | スマートフォンや携帯電話を使用できない。 | <p>スマートフォンや携帯電話を使用できない場合は、ブラウザ拡張機能を使用した認証アプリを介してのみ2要素認証を有効にできます。 詳細は、下記Coupa社のご案内をご確認ください。 https://compass.coupa.com/en-us/products/product-documentation/supplier-resources/for-suppliers/core-supplier-onboarding/get-started-with-the-csp/your-account/manage-two-factor-authentication ※日本語で表示する場合は、ブラウザの翻訳機能をご使用ください。</p> |
| 2 | バックアップコード（リカバリーコード）とは何か。 | <p>携帯電話を紛失した際や電話番号、アプリが使用できなくなった場合に使用するコードです。携帯電話やアプリが使用できない際に2要素認証を解除できる唯一の方法ですので、「ダウンロード」から必ず保存をお願いいたします。 ※ダウンロードできなかった場合は、画面右上のアカウント名にカーソルを合わせ「アカウント設定」>「セキュリティと2要素認証」で「回復コードの再生成」を行ってください。</p> |
| 3 | 2要素認証を無効化したい。 | <p>画面右上のアカウント名にカーソルを合わせ、「アカウント設定」>「セキュリティと2要素認証」で「有効化済み」のチェックを外してください。 認証コードの入力を求められますので、認証アプリで表示された認証コードまたは電話番号に届いた認証コードを入力し、無効化してください。</p> |
| 4 | CSPログイン時に2要素認証を求められたが、アプリ/電話番号が使用できないためログインできない。 | <p>バックアップコードを使用できる場合は、バックアップコードを入力し2要素認証の再設定をお願いいたします。 バックアップコードが使用できない場合は、Coupa社にて2要素認証を無効化する必要がございますので、Coupaお問合せ窓口 (coupa_sup_help_jp@sekisui.com)までご連絡ください。</p> |

SEKISUI