

お取引先様向けCoupa操作説明資料

改訂履歴



File Version	変更理由/内容	更新日付
V1.0	初版作成	2021/2/19
V1.1	「POデータを照会する」ページに文章追加	2021/4/10
	「*コメントを入力する」ページを追加	2021/5/17
V1.2	「*前渡金の取引を行う場合の請求」ページを追加	2021/10/12
V1.3	「*POがない請求書を登録する」ページを追加	2022/1/12
V1.4	「*請求書を誤って登録した場合の対応」ページを追加	2022/1/31
V1.5	「【FAQ】既にCoupaを導入している場合」ページを追加	2022/2/14
V1.6	「①CSP初期設定」を修正	2022/3/10
V1.7	「POデータを照会する」を修正	2022/7/4
V2.0	メインテンプレートを変更(内容に修正はございません)	2023/2/10
V2.1	「支払先住所の登録」を修正(インボイス制度対応)	2023/5/17
V2.2	「注文書から請求書を登録する」を修正	2023/7/3
V2.3	「注文書がない請求書を登録する」を修正	2023/10/17
V2.4	「⑤見積依頼の確認方法」を追加	2024/9/20
V2.5	「2. CSP設定手順」を追加・修正	2024/10/31



File Version	。 	更新日付
riie version	変更理由/内容	史初口的
V2.6	「2-2. 支払先住所の登録」を修正	2024/12/19
V2.7	「支払先(請求書送付元住所)登録」を修正	2025/3/12
V2.8	Coupa仕様変更による「2-2. 支払先住所の登録」の表示画面を修正	2025/4/25
V2.9	・はじめに 留意事項追加・2-2 「支払先住所の登録」の手順を変更・2-4 ユーザーの非アクティブ化 (無効化)・2-5 非アクティブ化 (無効化) したユーザー削除の手順追加	2025/9/3
V2.10	・3-2「*(返品・返金時)クレジットメモを登録する」の画面キャプチャー更新	2025/9/30



■ご留意いただきたい点

- 本資料で使用されている用語は、CSP(Coupa Supplier Portal)の画面で表示されている用語に合わせております。よって、用語の表現(支払先、発注元、等)が弊社視点となっておりますこと、ご留意いただきますようお願いいたします。
- Coupaはクラウドサービスのため、随時、機能のアップデートが行われます。画面変更などのアップデートにより、実際の画面が、本書と異なる画面となる可能性がある点にご留意いただきますようお願いいたします。
- 本資料に記載されていない操作は誤作動の原因となる可能性がありますので行わないで下さい。

目次



- 1. 業務手順概要
- 2. <u>CSP設定手順</u>
 - 2-1. 初回ログイン
 - 2-2. 支払先住所の登録
 - 2-3. ユーザー追加
 - 2-4. ユーザーの非アクティブ化 (無効化)
 - 2-5. 非アクティブ化 (無効化) したユーザーの削除
 - 2-6. *プロフィールの税ID (適格請求書発行事業者登録番号) の確認方法
 - 2-7. *プロフィールの税ID (適格請求書発行事業者登録番号) の登録方法

※2024年11月1日より登録必須項目となりました

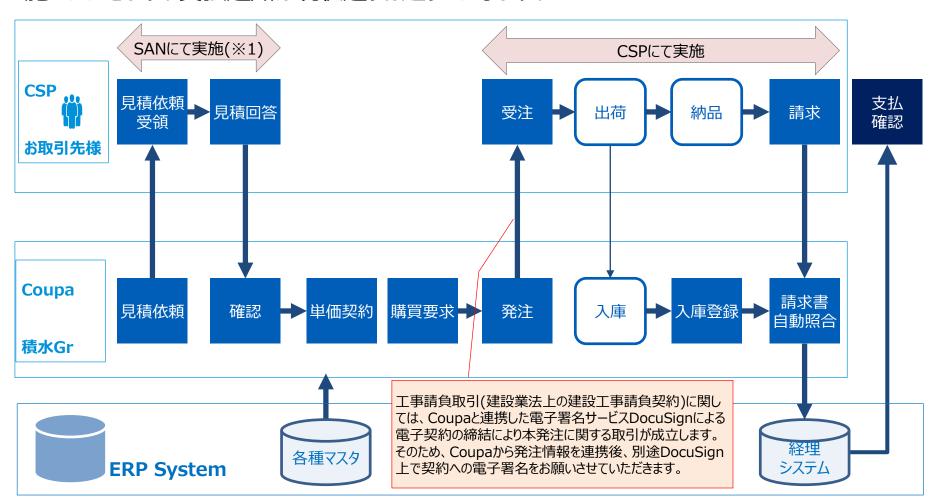
- 2-8. <u>*通知の設定</u>
- 3. CSP基本操作
 - 3-1. <u>POの受領方法</u>
 - 3-2. 出荷後の対応
 - 3-3. 請求書の送付方法
 - 3-4. 見積依頼の確認方法
- 4. 稼働後のお問い合わせ先
- copyright@s5sul cFAQ(よくあるご質問)

1. 業務手順概要

Coupaを利用した業務プロセス



Coupaからメール(SAN)で見積依頼があった場合、メールの案内に従い見積回答を実施いただきます。また、注文の確認、請求書の送付は、お取引先様用のポータルサイト(CSP)上で実施いただきます。支払通知は現状通りお送りいたします。



※1) Coupaよりメール(SAN)が送信されてきた場合



SAN(Supplier Actionable Notifications)とは、Coupaから送信されるメール通知を指します。見積依頼がメール(SAN)で送付されるので、「イベントの表示」をクリックすると詳細情報が表示されます。

※メール(SAN)の設定により、発注、検収済みイベントも通知できます





8

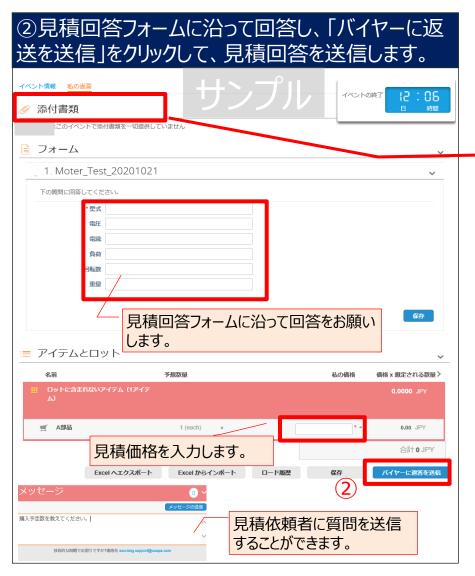
見積回答フォームに沿って、回答をお願いいたします。見積回答フォームは見積アイテム・サービスによって形式が異なります。



見積回答フォームでの注意のお願い



リスト規制の対象となる添付ファイルにはパスワードをかけた上で添付をお願いいたします。



注意点

Coupa社のサーバーが海外にあることから、Coupa 上のやりとりは「輸出」に該当する可能性があります。 よって、リスト規制技術に該当する技術資料や仕様 書は、Coupa外で送付するか、資料にパスワードを かけた上で、添付してください。該当資料がある場 合は、事前にCoupa外で弊社担当者にご連絡くだ さい。

くご参考>

制度概要

https://www.meti.go.jp/policy/anpo/gaiyou.html

リスト規制概要

https://www.meti.go.jp/policy/anpo/anpo02.html



CSP(Coupa Supplier Portal)とは、お取引先様が利用するポータルサイトを指します。

CSPの各メニューから、発注書、請求書の管理や、各種設定(実務担当者の追加等) を実施い ただけます。操作方法の詳細については、ポータルサイトの資料や動画をご確認ください。

動画掲載 https://www.sekisui.co.jp/company/trust/suggestion/coupa/



2. CSP設定手順

CSP設定手順一覧



項目	詳細 *:必要に応じて実施いただく操作
	2-1. <u>初回ログイン</u>
	2-2. <u>支払先住所の登録</u>
	2-3. <u>ユーザ追加</u>
2 CCD記字壬順	2-4. ユーザーの非アクティブ化(無効化)
2. CSP設定手順	2-5. 非アクティブ化(無効化)したユーザー削除
	2-6. *税ID(適格請求書発行事業者登録番号)の確認方法
	2-7. *税ID(適格請求書発行事業者登録番号)の登録方法
	2-8. <u>*通知の設定</u>

CSP初期設定一覧



CSP初期設定でのお取引先様で必要な実施項目は以下の通りです。

#	項目	概要
2-1.	必須 初回ログイン	Coupa調査票にご記入いただいたメールアドレス宛に、CSPの招待メールを お送りいたします。赤枠で示すボタンを押下し、初回ログインしてください。 招待メール受信後3営業日を目処に初回ログインをお願いします。
2-2.	必須 支払先(請求書送付元住所)登 <u>録</u>	設定タブより、「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。 CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引 先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。
2-3. 2-4. 2.5.	任意 自社ユーザの追加、非アクティブ化 (無効化)、削除	設定タブより、自社ユーザ(実務担当者)の追加、非アクティブ化(無効化)、 削除を行ってください。
2-6. 2-7.	必須*プロフィールの税ID(適格請求書発行事業者登録番号)の確認・登録	2024年11月1日より登録必須項目となりました。 新たにCSPアカウントを作成された場合は、「①初回ログイン」にてご登録いた だいておりますが、既にアカウントをお持ちの場合、税IDが未登録の場合がご ざいます。再度、ご確認・ご登録をお願いいたします。
2-8.	任意 通知の設定	受信する通知(CSP上・メール)を設定してください。

2. CSP設定手順

2-1. 初回ログイン

2-1. 初回ログイン(1/10)



Coupa調査票にご記入いただいたメールアドレス宛に、CSPの招待メールをお送りいたします。赤枠で示すボタンを押下し、初回ログインしてください。

招待メール受信後3営業日を目処に初回ログインをお願いします。

From: Coupa Supplier Portal <do_not_reply@supplier-tes< th=""><th>et coupahoct com></th><th></th><th></th></do_not_reply@supplier-tes<>	et coupahoct com>		
日付:	st.coupanost.com/		│
件名: アクションが必要です: Sekisui 登録手順		各種メールは、	サンプル
То:	@supplier.coupaho	st.comから送信されます。	
アクションが必要です: S e	ekisui 登	録手順	
		提供元 🕻	coupa
お取引先様			
当社はすべてのビジネス支出を電子的に処理し、期日どお	らりに支払いを行い、書類の紛	失を防ぎます。	
確実に取引できるよう、アカウントを登録してください。	何らかの理由で登録できない	場合は、 <u>supplier@coupa.com</u> まで	ご連絡くだ
さい。			
Sekisui		メールのリンクは30日間有効	りです。メー
Contour		ルを紛失しないように、受信	
		な限り早めに対応をお願いし	<mark>いたします。</mark>
Coupa Supplier Portalに参加	招待を転送		
Coupe coppilor Fortain 2000	JATO CHALL		
12			
	acoupa		
	ビジネス支出管理		

2-1. 初回ログイン(2/10)



画面が英語で表示されている場合は、画面最下部で日本語に切り替えてください。



2-1. 初回ログイン(3/10)



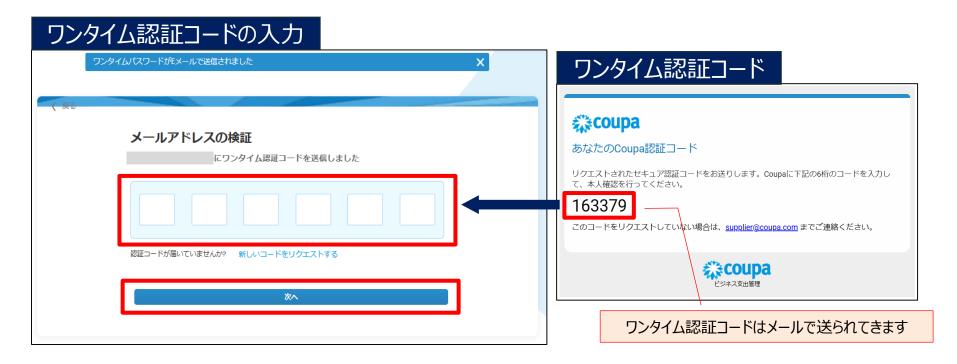
初回ログイン時に、「パスワード」を設定していただきます。また、「国/地域」と「税務登録」を入力し、「アカウントを作成」を押下してください。



2-1. 初回ログイン(4/10)



アカウントを作成すると、登録されているメールアドレス宛にワンタイム認証コードが送付されます。 送られてきたワンタイム認証コードを入力し、「次へ」をクリックすることで、認証が完了します。



2-1. 初回ログイン(5/10)



赤枠内の各項目を入力して、「次へ」を押下してください。

連絡先情報の入力	_
あなたの連絡先情報	
*4	※初めから入力されている項目につきましては、 編集不要です
電話番号 (職場)	- 編集小安(9
国/地域 地域/ 地域の 内線番号 市区町 村	
* ビジネスWebサイト	
□ Webサイトがありません	Webサイトをお持ちでない場合は
* 代表住所の国/地域	こちらにチェックを入れてください
日本 X ✔	
次へ	

2-1. 初回ログイン(6/10)



ここでは入力せず、「現時点ではスキップ」を押下してください(後の手順で設定します)。

代表住所の入力



※初めから入力されている項目につきましては、 編集不要です

「現時点ではスキップ」を押下する

2-1. 初回ログイン(7/10)



各項目を入力してください。不明な項目は空欄のまま、「次へ」を押下してください。

プロフィールの入力 プロフィールをカスタマイズする 設立年 会社の規模 推奨通貨 事業内容 青社について一言お願いします。 DUNS番号 DunとBradstreet DUNS番号は、企業固有の9桁の識別子です。 サービスエリア ○ グローバル ● 地域 地域を追加 除外エリア 地域全体にサービスを提供するが、一部例外がある場合、ここで除外することができます(最大5)。 例外を追加 ユーザーを追加登録 招待を送信 次へ 現時点ではスキップ

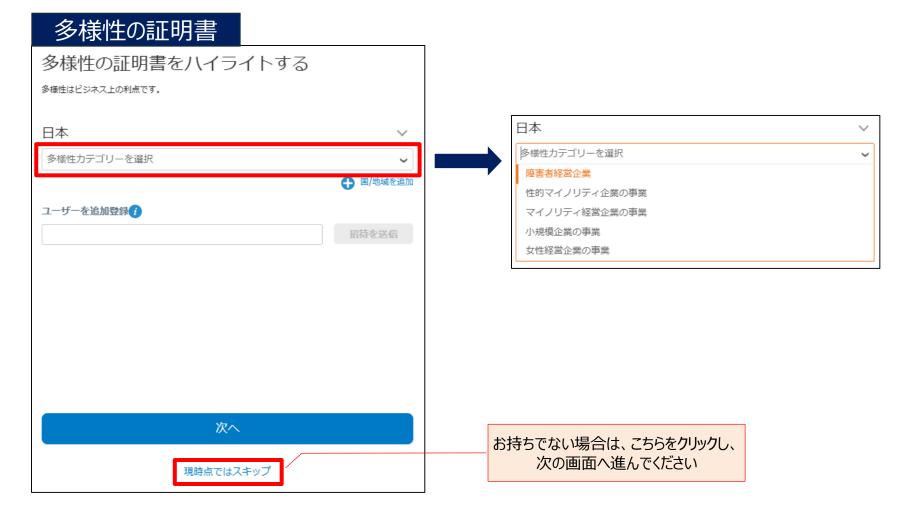


※「サービスエリア」以外は、必須項目ではございませんが、 ご提供いただいたサプライヤ情報は、Coupaサプライヤポータルディレクトリで Coupa導入各社へ共有されますので、ご協力お願いいたします

2-1. 初回ログイン(8/10)



多様性の証明書をお持ちの場合は多様性カテゴリーを選択してください。お持ちでない場合や不明な場合は、「現時点ではスキップ」を押下してください。



2-1. 初回ログイン(9/10)



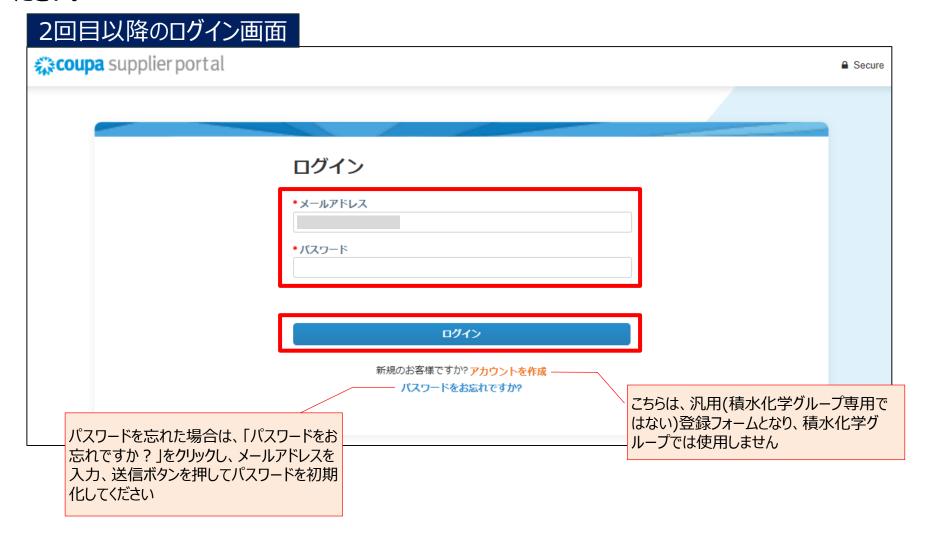
「業種」と「製品およびサービスのカテゴリー」を選択してください。不明な場合は、「終了」をクリックし、プロフィールの設定を終了してください。



2-1. 初回ログイン(10/10)



2回目以降のログイン時は、ログイン画面(https://supplier.coupahost.com/)をブックマークに登録のうえ、ログインフォームで「メールアドレス」と「パスワード」を入力し「ログイン」を押下してください。



2. CSP設定手順

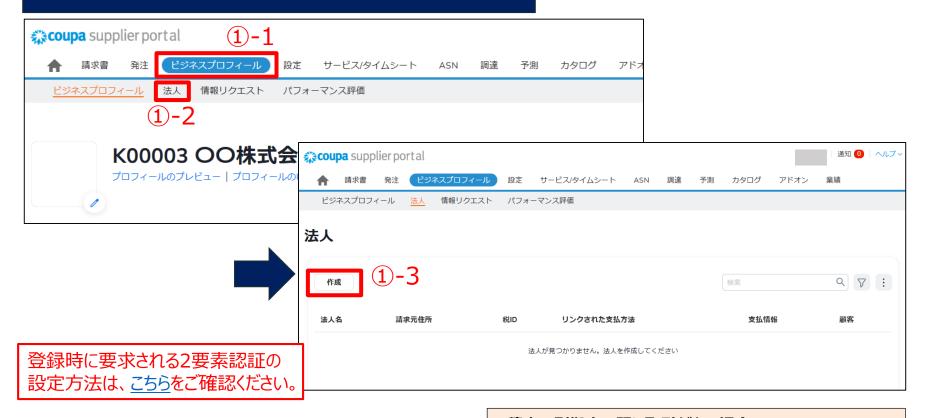
2-2. 支払先住所の登録

2-2. 支払先住所の登録(1/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

①「ビジネスプロフィール」タブの「法人」より、「作成」をクリック



※積水の別拠点で既に取引がある場合

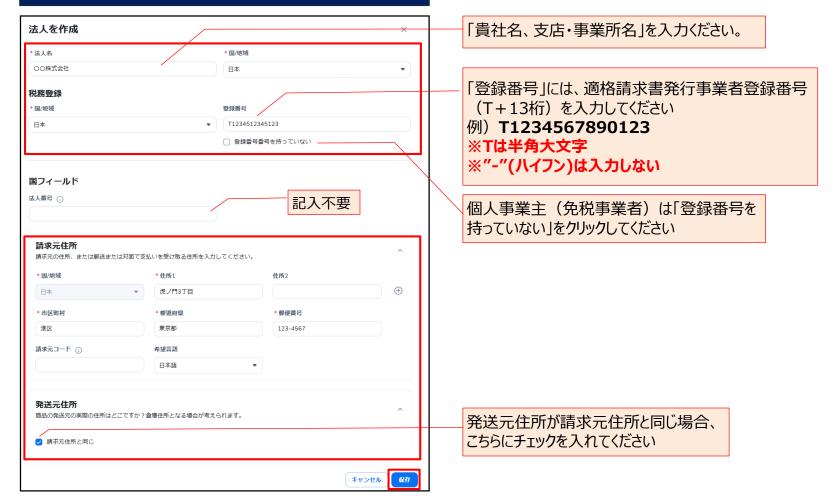
本資料「【FAQ】既にCoupaを導入している場合」を参照の上、 支払先住所を設定してください。

2-2. 支払先住所の登録(2/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

②赤枠内の情報を入力する



2-2. 支払先住所の登録(3/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

①「ビジネスプロフィール」タブの「支払方法」より、「支払先住所」をクリック



2-2. 支払先住所の登録(4/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

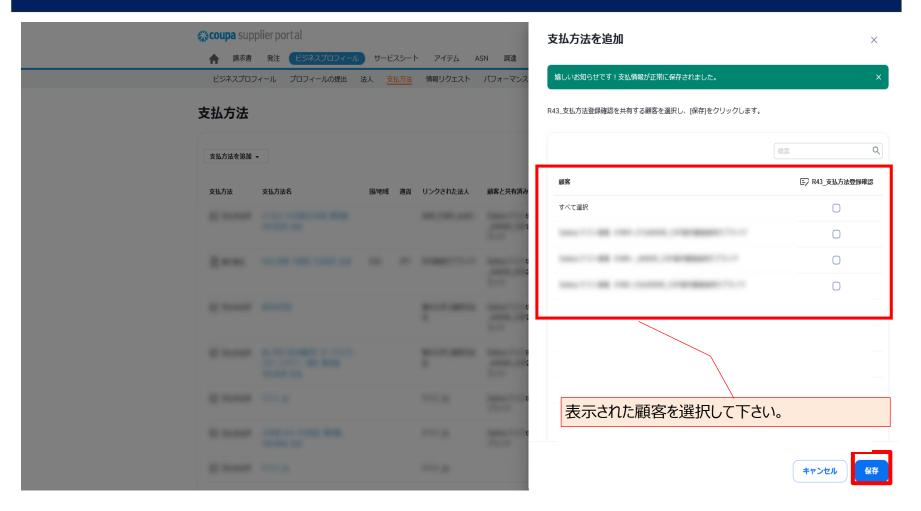


2-2. 支払先住所の登録(5/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

③支払方法を共有する顧客を選択し、「保存」ボタンをクリック

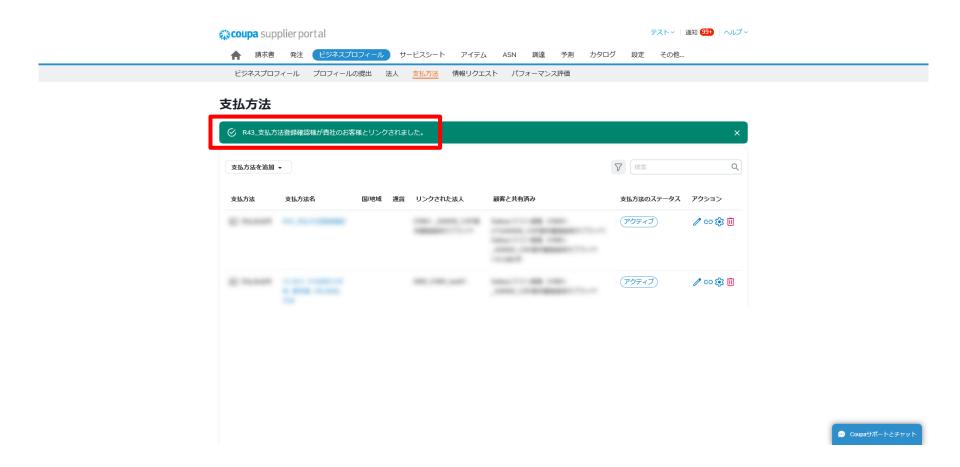


2-2. 支払先住所の登録(6/6)



「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。CSP上、支払先住所は必須登録項目となっており、登録しなければお取引先様側で請求書の作成ができない仕様となっています。

④赤枠内のメッセージが表示されれば完了



2. CSP設定手順

2-3. ユーザー追加

2-3. ユーザー追加(1/3)

ページ内件数 5 | 10 | 15





設定タブより、自社ユーザ(実務担当者)の追加を行ってください。



②下表の必要情報を入力し、「招待を送信」をクリック



項目名	説明	
名	招待するユーザの名。ここで入力しない場合、後続で、実務担当が自ら入力可能。	
姓	招待するユーザの姓。ここで入力しない場合、後続で、実務担当が自ら入力可能。 管理部所についてはこちらの#5を	
メールアドレス	(必須)招待を送付するメールアドレス。	
許可	招待するユーザに付与する以下権限にチェック。 管理者/発注/請求書/プロフィール 接続している弊社拠点が一つの場合は、「SEKISUI」と表示されます	
顧客	招待するユーザに付与する権限(顧客)にチェック。弊社では管理部所単位でお取引先様のコードが分かれており、権限 (顧客)が複数表示されている場合があります。例)SEKISUI、SEKISUI - 01MXA12345_〇〇工業	

2-3. ユーザー追加(2/3)



ユーザ追加時、「許可」のチェックボックスで、実務担当者の権限を設定することができます。管理者、注文、請求書のチェックボックスにチェックを入れて下さい。

積水化学グループで使用しないチェックボックスはグレーアウトしています。

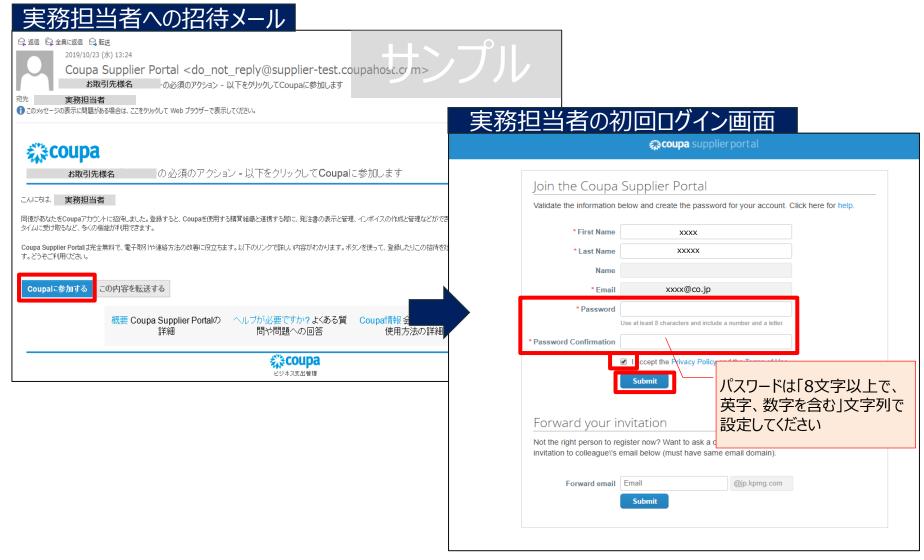
TT 4	-V 85
項目名	
管理者	「管理者(Admin)」タブに相当。CSPユーザの追加、支払先(請求書送付先)住所の管理等を実施。
発注	「発注(Orders)」タブに相当。得意先が送信した発注書が表示される。
請求書	「請求書(Invoices)」タブに相当。得意先に送信する請求書を作成管理する。請求書一覧から、Credit Note(マイナス金額の請求書)を作成する。発注書一覧からも、得意先に送信する請求書を作成可能。
カタログ	(参考)「カタログ(Catalogs)」タブに相当。得意先に表示するカタログを作成管理する。積水化学グループでは原則使用しない。
プロフィール	「ビジネスプロフィール(Profile)」タブに相当。得意先に表示するプロフィールを作成管理する。
ASN	「ASN」タブに相当。得意先に送信するASN(Advanced Ship Notice = 出荷通知)を作成管理する。発注書一覧からも、得意先に送信するASNを作成可能。積水化学グループでは原則使用しない。
サービス/タイムシート	積水化学グループでは原則使用しない。
支払	積水化学グループでは原則使用しない。
発注変更	積水化学グループでは原則使用しない。
早期支払	積水化学グループでは原則使用しない。
業績	積水化学グループでは原則使用しない。
調達	積水化学グループでは原則使用しない。
発注明細確認	積水化学グループでは原則使用しない。
予測プランナー	積水化学グループでは原則使用しない。
作業員	積水化学グループでは原則使用しない。
作業員の割り当て	積水化学グループでは原則使用しない。

2-3. ユーザー追加(3/3)



35

追加されたユーザ(実務担当者)には、招待メールが送信されます。 各実務担当者にて、パスワードの設定及び初回ログインを実施してください。



2. CSP設定手順

2-4. ユーザーの非アクティブ化 (無効化)

2-4. ユーザーの非アクティブ化(無効化) (1/1)



設定タブより、非アクティブ化(無効化)したいユーザーを表示します。

①「設定」タブより、「ユーザー」を表示し、「編集」をクリック



下記画面が表示されるので一番下の「ユーザーを非アクティブ化」のボタンをクリック



2. CSP設定手順

2-5. 非アクティブ化 (無効化) したユーザーの削除

2-5. 非アクティブ化(無効化)したユーザーの削除(1/2)



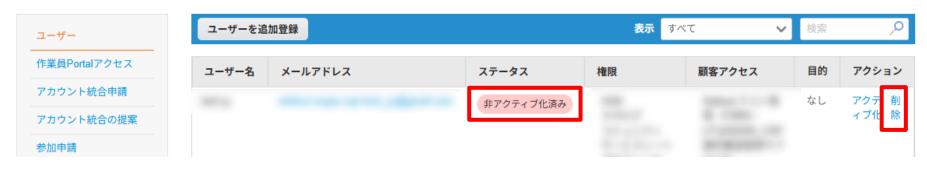


設定タブより、非アクティブ化したユーザーを表示します。

①「設定」タブより、「ユーザー」を表示し、「削除」をクリック



管理者 ユーザー



2-5. 非アクティブ化 (無効化) したユーザーの削除(2/2)





画面①が表示されるので「ユーザーを削除」をクリック、

続いて画面②が表示され緑のメッセージが表示されると削除完了です。

【画面①】



【画面②】



2. CSP設定手順

2-6. *税ID (適格請求書発行事業者登録番号) の確認方法

2-6. *税IDの確認方法(1/2)



2024年11月1日よりプロフィールの税ID(適格請求書発行事業者登録番号)の登録が必須となりました。

登録状況を確認するには、まずホーム画面の「プロフィールを表示」を押下してください。

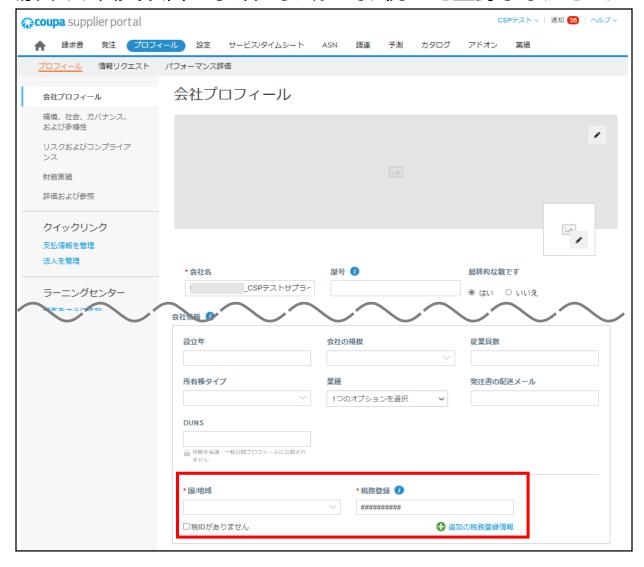


2-6. *税IDの確認方法(2/2)



43

画面下部の赤枠内に税IDが表示されていれば、登録が完了しています。もし、表示されていない場合は、次頁以降の手順にしたがって、税IDを登録してください。



2. CSP設定手順

2-7. *税ID (適格請求書発行事業者登録番号) の登録方法

2-7. *税IDの登録方法(1/5)



ホーム画面に「税務登録が必要です」というリマインダー(注意喚起)が表示されている場合は、 赤枠の「プロフィールを編集」を押下してください。



※上記案内が表示されていない場合は、ホーム画面の「プロフィールの表示」を押下してください。



45

2-7. *税IDの登録方法(2/5)



赤枠の「プロフィールを更新」を押下してください。



2-7. *税IDの登録方法(3/5)



赤枠の「プロフィールを編集」を押下してください。

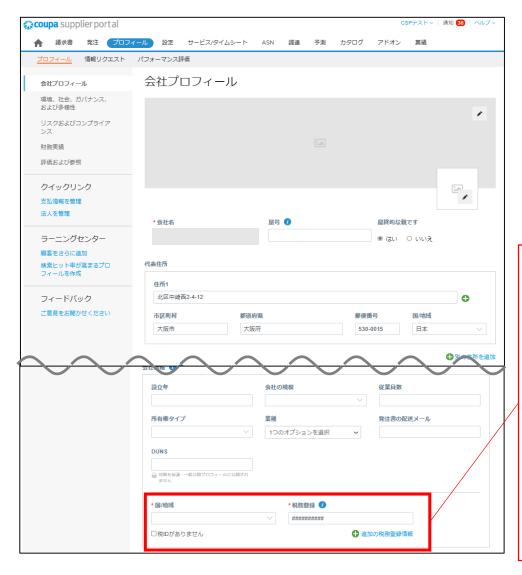


*:必要に応じて実施いただく操作

2-7. *税IDの登録方法(4/5)



「国/地域」「税務登録」を入力してください。



「国/地域」:日本

「稅務登録」: 適格請求書発行事業者

登録番号(T+13桁)

※適格請求書発行事業者登録番号をお 持ちでない場合は「税IDがありません」に チェックを入れ、「理由」を記入してください。

*国/地域	*税務登録 🕧			

☑税IDがありません				
*理由				
税IDを取得していない理由を入力してください				

*:必要に応じて実施いただく操作

2-7. *税IDの登録方法(5/5)



画面下部にある赤枠の「変更を保存」を押下してください。

Webサイト http://www.	Twitter	LinkedIn
Facebook	Instagram	YouTube
会社情報 ①		

2. CSP設定手順

2-8. *通知の設定

2-8. *通知の設定



51

必要に応じて、受信する通知(CSP上・メール)を設定してください。 基本はデフォルト設定のままで問題ありません。





3. CSP基本操作

CSP基本操作一覧



赤枠箇所はデモ動画を用意しておりますので、操作方法の確認にご利用ください。

動画掲載 https://www.sekisui.co.jp/company/trust/suggestion/coupa/

項目	詳細 *:必要に応じて実施いただく操作		
	POデータを照会する デモ動画対象		
	受信したPOを受領確認する		
3-1. PO(注文書)の受領方法	*コメントを入力する		
	*POを印刷する		
	*PO一覧をCSV(Excel)出力する		
	*入庫(検収)ステータスを確認する		
3-2. 出荷後の対応	*返品、返金の対応を行う		
	*(返品・返金時)クレジットメモを登録する		
3-3. 請求書の送付方法	注文書があるお取引	注文書から請求書を登録する デモ動画対象	
		*明細行が複数あるPOの特定行のみ請求書を登録する	
	注文書がないお取引	<u>注文書がない請求書を登録する</u>	
	*請求書を誤って登録した場合の対応		
3-4. 見積依頼の確認方法	見積依頼の確認方法		

3. CSP基本操作

3-1. POの受領方法

POデータを照会する(1/3)



積水化学グループからの発注は、Coupa上の発注タブまたは、メールからご確認いただけます。 必ずCoupaにログインいただく必要はございません。

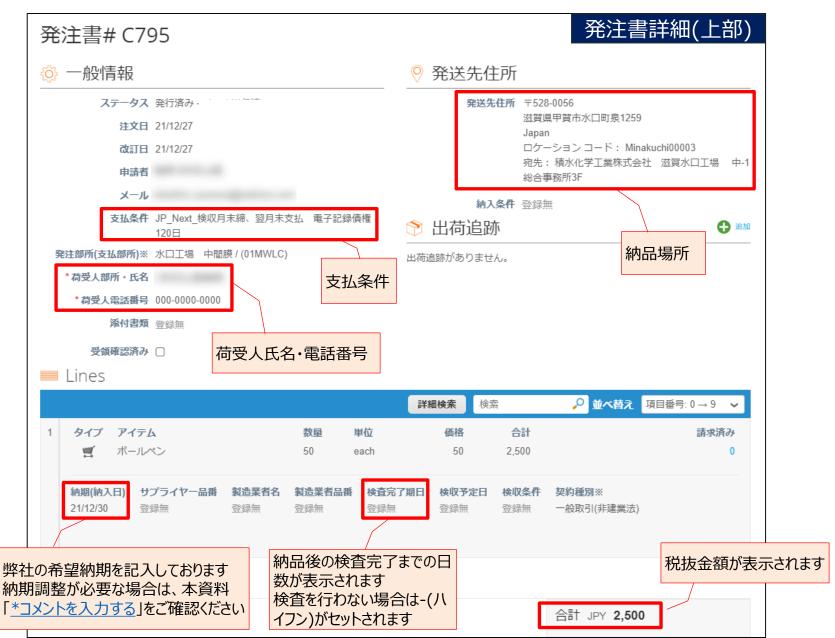
- ① 「発注」タブを選択して、発注書一覧画面を表示
- ②発注書一覧画面で「PO番号」(ハイパーリンク)をクリックして、発注書を表示



POデータを照会する(2/3)



56



POデータを照会する(3/3)

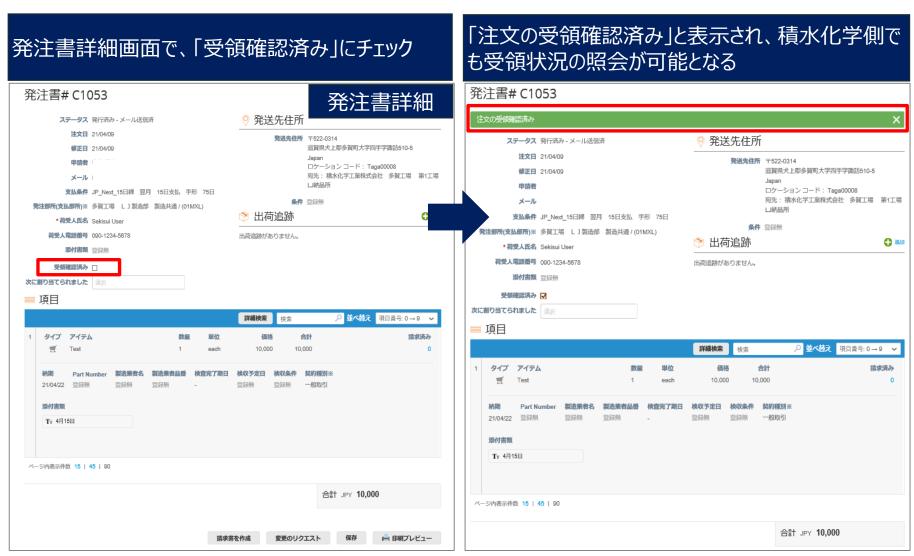




受信したPOを受領登録する



注文を受信した際は、発注書詳細画面で発注書の受領登録をお願いいたします。 発注者に受注済みであることを通知するために、ご対応いただけますようお願いいたします。

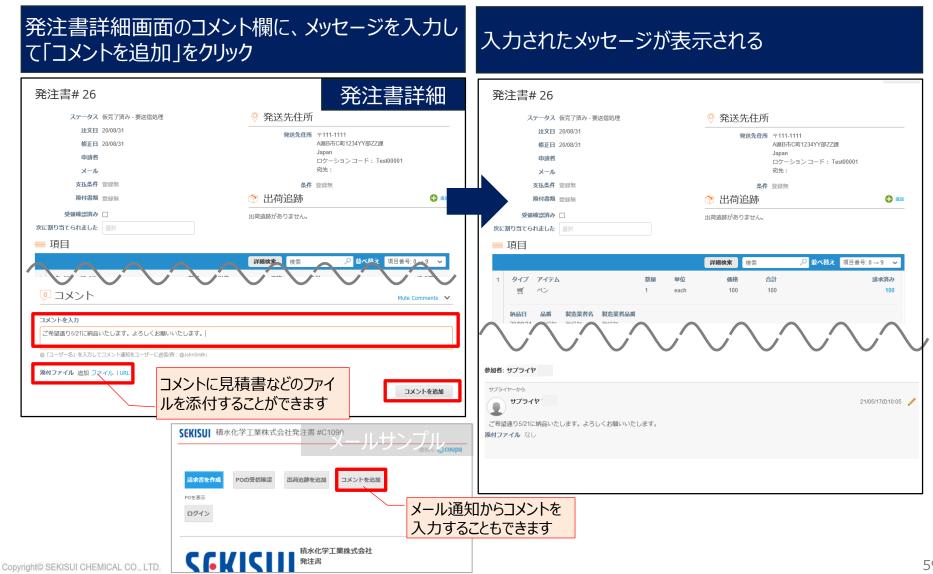


*:必要に応じて実施いただく操作

*コメントを入力する



発注書詳細画面のコメント欄で、発注書ごとに積水化学グループの担当者とやり取りができます。 ※納期回答や他の連絡、見積書ご提出等にもご利用いただけます





60

発注書は、CSP上で印刷プレビューを行った上で印刷可能です。

※印刷プレビューボタンを押すと、発注書が表示されます。発注書上で右クリックして印刷を行ってください。

発注書詳細画面で、「印刷プレビュー」をクリック



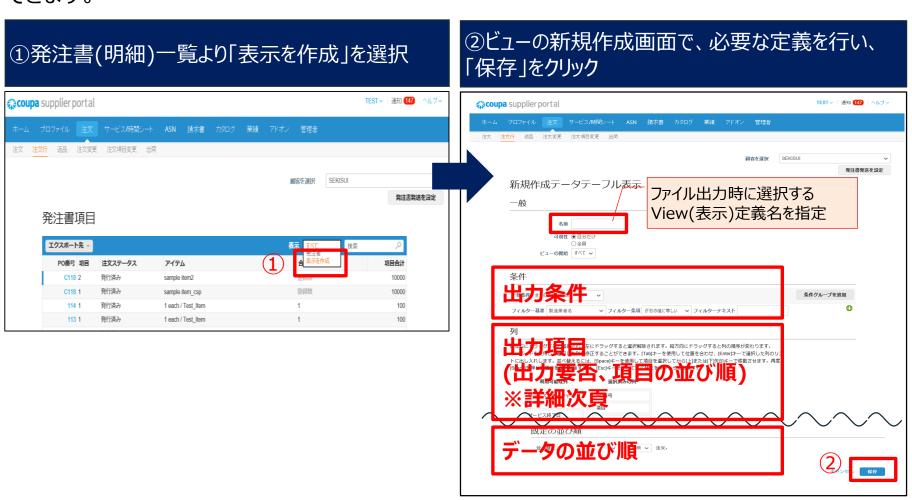


:必要に応じて実施いただく操作

*PO一覧をCSV(Excel)出力する(1/3)



View(表示)では、出力条件、出力項目(出力要否、項目の並び順)、データの並び順を定義できます。



*PO一覧をCSV(Excel)出力する(2/3)



PO一覧をExcelまたはCSV形式でファイル出力することができます。



*:必要に応じて実施いただく操作

*PO一覧をCSV(Excel)出力する(3/3)



View(表示)で出力できる項目は以下です。複数の積水化学グループと取引されている場合は、 発送先住所で発注会社を識別ください。

#	区分	列名	説明 ※参考情報はグレーアウトとして記載
1	POヘッダ情報	PO番号	注文書番号。注文時に、Coupaで自動発番されます。
2		発送先(ヘッダー)	PO申請者名。
3		発送先住所(ヘッダー)	PO発送先住所。
4		注文ステータス	(参考)注文書のステータス。原則、「発行済み」となります。
5	PO明細情報	項目	注文書明細番号。
6		アイテム	商品名称。
7		契約	(参考)商品マスタに紐づく契約マスタ。有効期限等を管理します。
8		納品日	PO申請者側の希望納期。
9		合計アイテム数量	明細単位の注文数量。
10		項目合計	明細単位の注文金額。 ※単価×注文数量(明細単位)。
11	ASN情報(PO明細単位)	事前出荷明細通知品目	積水化学グループでは原則使用しない。
12		出荷日	積水化学グループでは原則使用しない。
13		発送日	積水化学グループでは原則使用しない。
14		出荷済み数量	積水化学グループでは原則使用しない。
15		追跡番号	積水化学グループでは原則使用しない。
16		運送業者	積水化学グループでは原則使用しない。
17		出荷方法	積水化学グループでは原則使用しない。
18		出荷火モ	積水化学グループでは原則使用しない。
19	Goods Receive情報(PO明細単位)	受領済み	受領登録済数量。
20	Invoice情報(PO明細単位)	請求済み	Invoice送付済数量。
21	その他	リソースマネージャー	積水化学グループでは原則使用しない。
22		サービス終了日	積水化学グループでは原則使用しない。
23		サービスマネージャーメール	積水化学グループでは原則使用しない。
24		サービス開始日	積水化学グループでは原則使用しない。

3. CSP基本操作

3-2. 出荷後の対応

*入庫(検収)ステータスを確認する



入庫(検収)ステータスは、PO明細単位で、「受領済数量」として照会できます。

「受領済数量」項目が含まれたViewの作成が必要です。

(Viewの作成は「*PO一覧をCSV(Excel)出力する(1/3)」参照)

①「注文」タブの「注文行」より、発注書(明細)一覧 を表示 ※予め定義したView(表示)を選択

②「受領済数量」列に、検収登録済の数量が表示 されます。



そのView(表示)を選択します

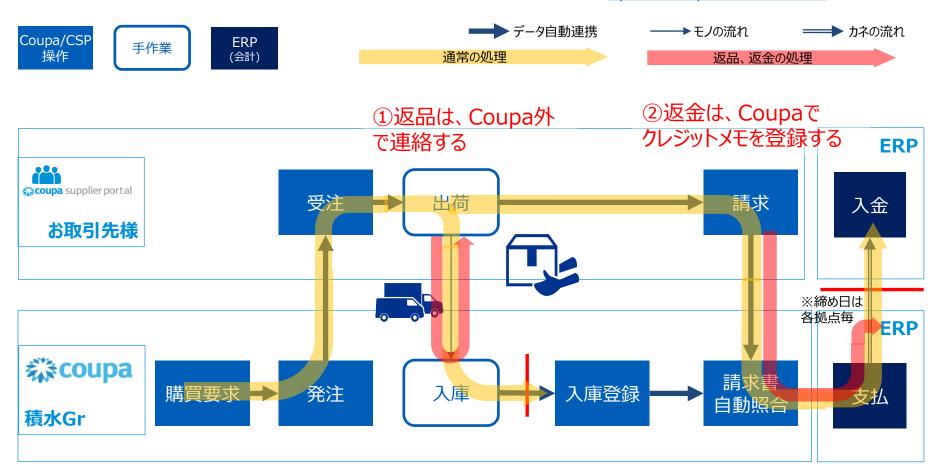
*返品、返金の対応を行う(1/2)



何らかの理由で返品、返金が必要になった場合、原則、以下の処理を行います。

- ①返品は、Coupa外で連絡させていただきます。
- ②返金は、CSP上でクレジットメモ(マイナス金額の請求書)を作成・送信します。

※②は、次々頁「*(返品・返金時)クレジットメモを登録する」参照





67





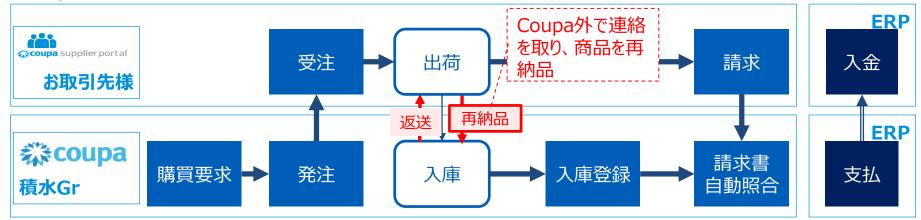
ERP 会計





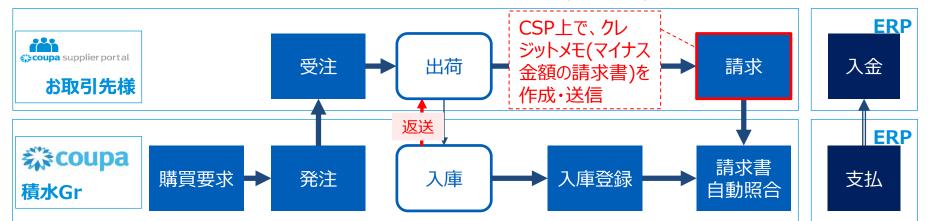
【返品後、再納品がある場合】

Coupa外で連絡させていただきます。その後の処理は通常通りです。



【返品後、再納品がなく請求書を登録済(承認済)の場合】 お取引先様には、CSP上でクレジットメモを作成・送信していただきます。

※次頁「*(返品・返金時)クレジットメモを登録する」参照



:必要に応じて実施いただく操作

*(返品・返金時)クレジットメモを登録する



返品・返金の場合、Coupa外で弊社から連絡いたしますので、CSP上でクレジットメモを作成、 送信してください。該当する登録済み請求書のステータスが「承認済み」となっていることを確認し てください。

①「請求書」タブを選択して、請求書一覧画面で「クレジットメモの作成」をクリック

②クレジットメモの作成画面で「クレジットメモ番号」 「クレジットメモ日付」を入力して、「送信」ボタンをクリック





3. CSP基本操作

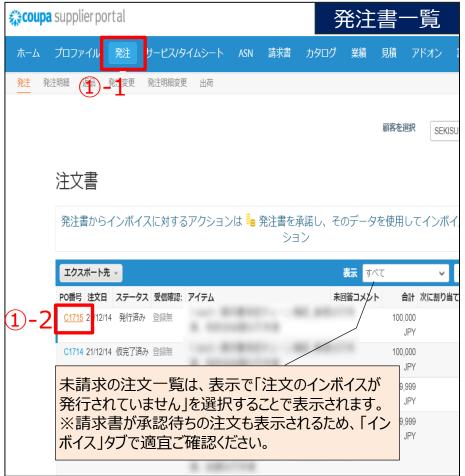
3-3. 請求書の送付方法

注文書から請求書を登録する(1/2)



請求書は、出荷後に発注(PO)の単位で登録いただきます。請求書日付が締め処理の基準日となりますのでご注意ください。

①「発注」タブを選択して発注書一覧画面を表示し、 該当POの「PO番号」(ハイパーリンク)をクリック



②発注書詳細画面で「請求書を作成」をクリックして、 請求書登録画面を表示



請求書作成に時間がかかる場合がございます。2度クリックされないようご注意をお願いいたします。

注文書から請求書を登録する(2/2)



請求書は、出荷後に発注(PO)の単位で登録いただきます。請求書日付が締め処理の基準日となりますのでご注意ください。

- ③必要項目を入力
- ④送信ボタンをクリック



--請求書作成に時間がかかる場合がございます。2度クリックされないようご注意をお願いいたします。

*:必要に応じて実施いただく操作

受領確認済み 🗌

👂 コメント

*明細行が複数あるPOの特定行のみ請求書を登録する



明細行が複数あるPOの特定行のみ請求書を作成する場合は、該当POの請求書作成画面を開き、今回登録対象としない明細を削除した上で請求書を送信してください。

※分納処理対応で一部の請求書を発行する場合に利用してください

①発注書詳細画面で「請求書を作成」をクリックして、 請求書登録画面を表示

発注書詳細 発注書# C795 ◎ 一般情報 発送先住所 ステータス 発行済み - メール送信済 発送先件所 〒528-0056 滋賀県甲賀市水口町泉1259 注文日 21/12/27 改訂日 21/12/27 ロケーション コード: Minakuchi00003 宛先: 積水化学工業株式会社 滋賀水□T 申請者 支払条件 JP Next 検収月末締、翌月末支払 注意点 必要に応じて請求書日付を修正し、正 発注部所(支払部所)※ 水口工場 中間膜 / (01MWLC) しい日付になっていることを確認してくだ * 荷受人部所,氏名 *荷受人電話番号 000-0000-0000 さい。 添付書類 登録無

請求書を作成

合計 JPY 2.500

保存

②請求書登録対象としない明細を削除した上で、 請求書を送信



Copyright© SEKISUI CHEMICAL CO., LTD.

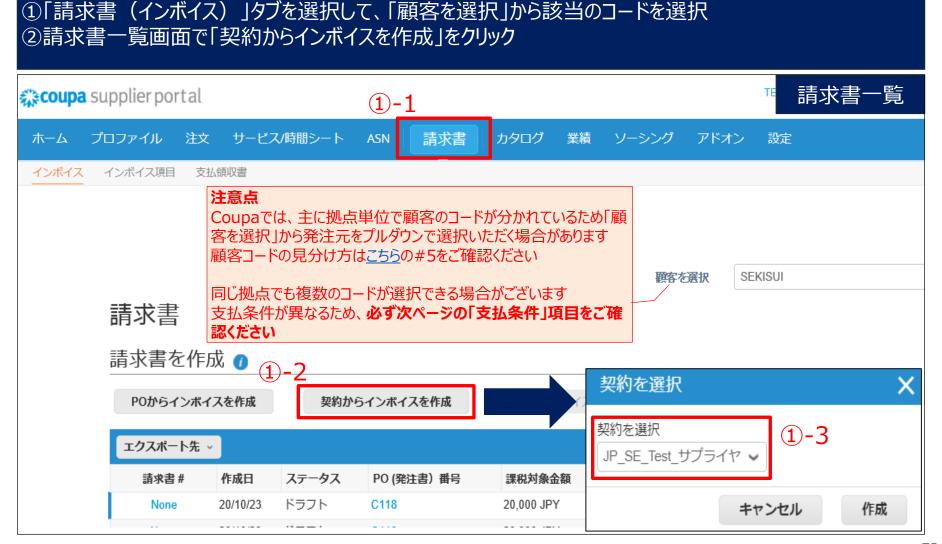
印刷プレビュー

Mute Comments V

注文書がない請求書を登録する(1/3)



注文書(PO)がない請求書を作成する場合は、請求書画面を開き、契約を選択して請求書を送信してください。



注文書がない請求書を登録する(2/3)



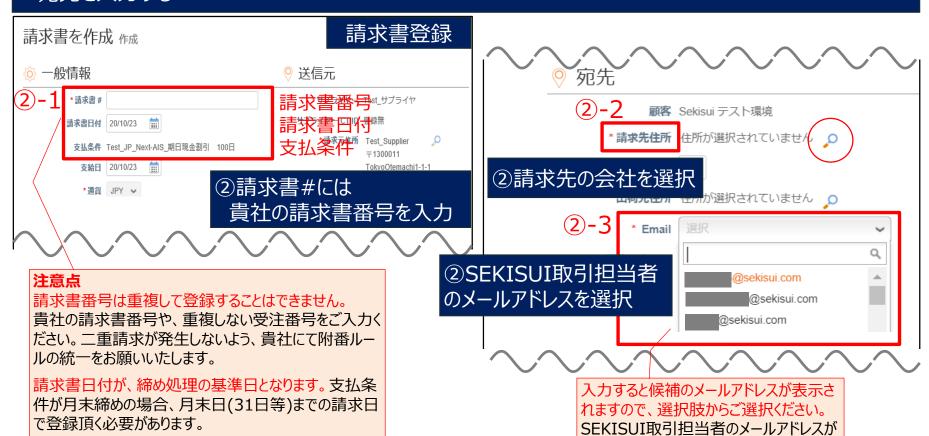
74

注文書(PO)がない請求書を作成する場合は、請求書画面を開き、契約を選択して請求書を送信してください。

②ヘッダーを入力する

支払条件に誤りがないか確認してください。

請求書番号、請求書日付を入力した上で(本資料「請求書を登録する(2/2)」と同様) 宛先を入力する



Copyright® SEKISUI CHEMICAL CO., LTD.

ご不明の場合は、大変お手数ではござい

ますが、各拠点までお問合せください。

注文書がない請求書を登録する(3/3)



注文書(PO)がない請求書を作成する場合は、請求書画面を開き、契約を選択して請求書を送信してください。





請求書のステータスによって対応方法が異なります。「請求書(インボイス)」タブで該当の請求書のステータスをご確認の上、下記の手順でご対応ください。



【承認待ち】または【論争済み】の請求書を修正する場合(請求金額・日付変更等)

①弊社: Coupa外で貴社に連絡し、弊社にて請求書を論争・放棄処理(※1)する

②貴社:弊社からの連絡を確認後、正しい請求書を新たに作成する

(本資料「請求書を登録する」と同様)

【承認済み】の請求書を修正する場合(返品・返金等)

①弊社: Coupa外で貴社に連絡する

②貴社:弊社からの連絡を確認後、クレジットメモを作成する

(本資料「(返品・返金時)クレジットメモを登録する」と同様)

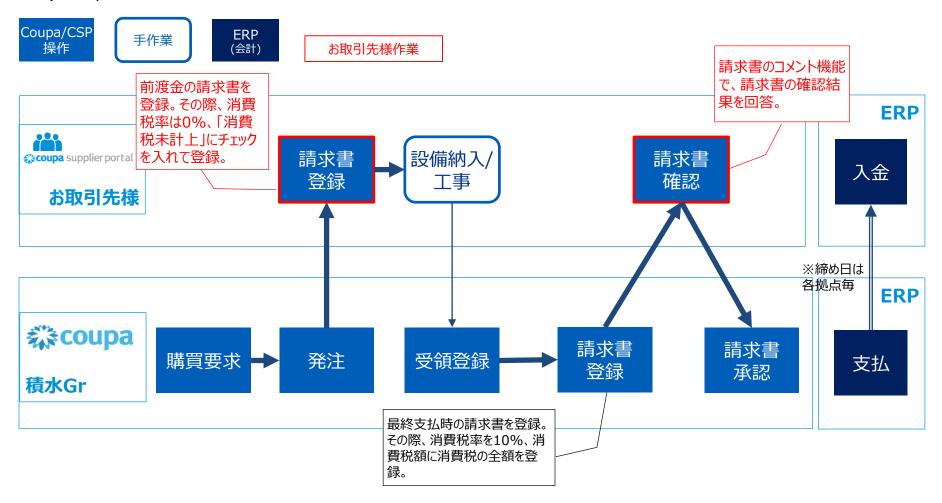
※1)論争・放棄処理を弊社が行うことで請求書が取り消されます。本処理を行う過程で貴社に対して "請求書#×××は申し立て中"という連絡がいきますが、本請求書に対して処理は行わないでください。



前渡金(消費税未計上)の取引を行う場合、貴社にて請求書を登録ください。

最終支払時にまとめて消費税を支払う場合は、弊社がCoupa上で請求書を作成し(※1)、貴社に請求書を確認いただきます。

※1) Coupaの仕様上、お取引先様側で税率と異なる税額を指定できないため、弊社で請求書を作成



*前渡金の取引を行う場合の請求(2/2)



前渡金の請求書は貴社にて登録していただき、設備納入/工事後の最終支払い時に、弊社が作成した請求書をCSP上で確認していただきます。



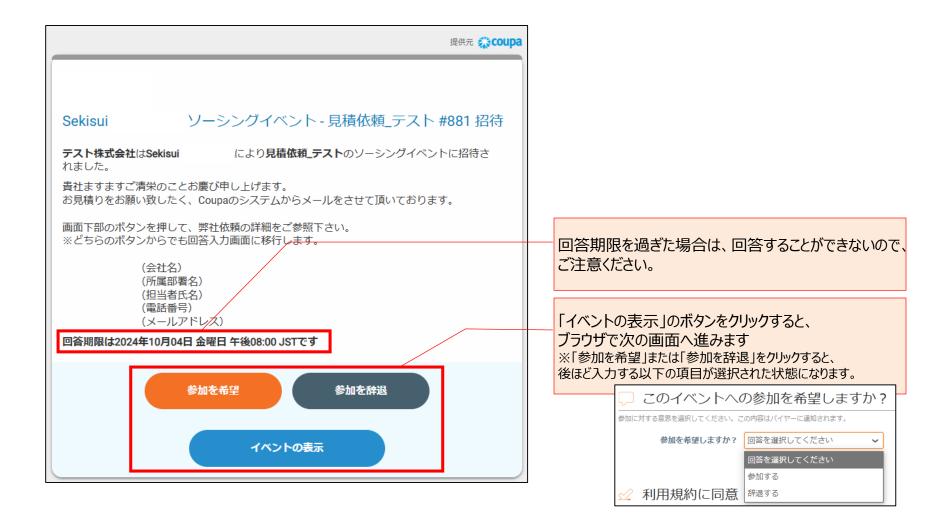
3. CSP基本操作

3-4. 見積依頼の確認方法

見積依頼の確認方法(1/4)



見積依頼があると、ご担当者様宛にメール(SAN)が届きますので、「イベントの表示」をクリックし、次の画面へ進みます。



見積依頼の確認方法(2/4)



メール内のいずれかのボタンをクリックすると、初回は以下の画面が開かれ、ワンタイムパスワードの 入力を求められることがあります。ワンタイムパスワードは、メールで送信されます。





見積依頼の確認方法(3/4)



送られてきたワンタイムパスワードを入力し、送信ボタンをクリックすることで、認証が完了します。

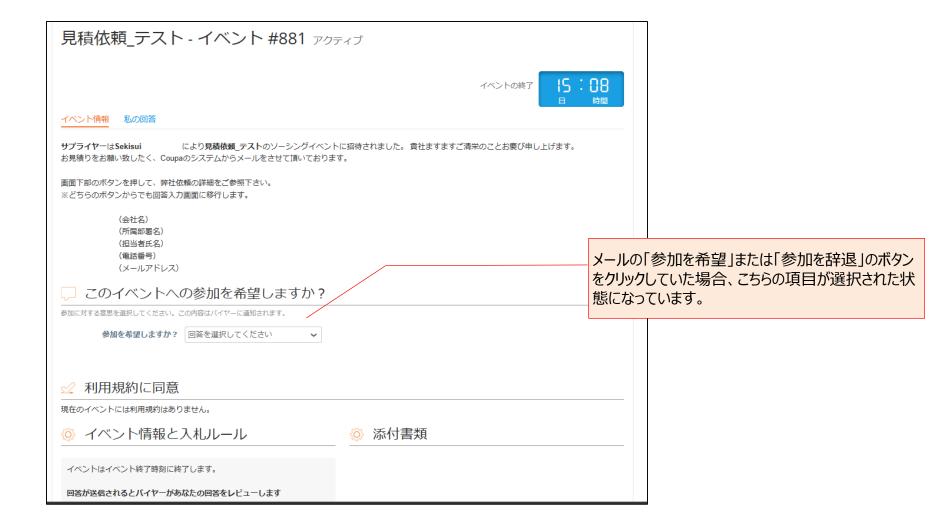
出人(From): Sekisui テスト環境 <do_no< b=""> アドレス帳に追加</do_no<>	ot_reply@sekisui-test.coupahost.com>	詳細を隠す 日時: 2024/08/19 16:04
0:		
べてのヘッダーを見る 画像を表示する 常にこ	の差出人からの画像は表示する	
		提供元 Coupa
Coupa		
あなたのCoupaログイン	認証コード	
テスト 01MW_CSP請求書登録用	様	
Coupaの認証を完了するには、以 さい。	下のコードを入力するか、下のボタ 	タンをクリックしてくだ
337466	ワンタイムパスワードが	、 ノールで:半/言さ
コードは15分で失効します。	れてくる。	スタール(及信で
ありがとうございます	116700	



見積依頼の確認方法(4/4)



認証が完了すると、見積依頼の詳細を確認することができます。見積回答フォームに沿って、回答をお願いいたします。見積回答フォームは見積アイテム・サービスによって形式が異なります。



4. 稼働後のお問い合わせ先

お問い合わせ先



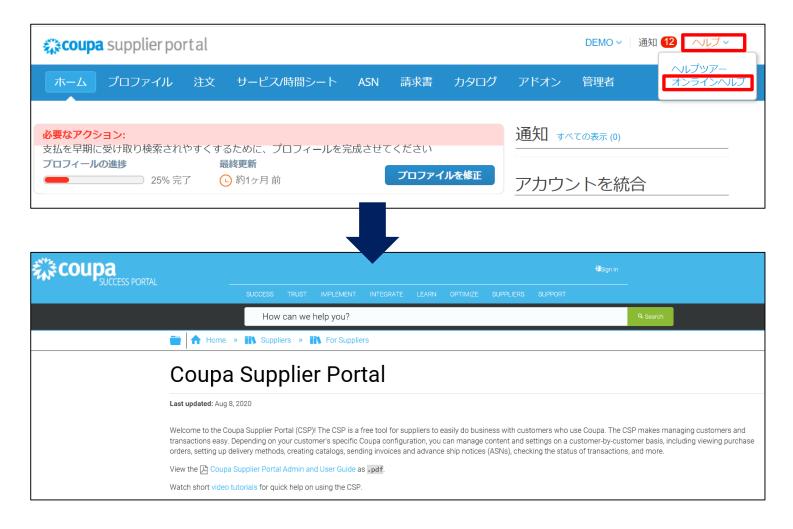
発注・支払内容に関するお問合せは、弊社の発注者にご連絡ください。 お問合せ前に、次頁のFAQ(よくあるご質問)をご確認いただきますようお願いいたします。

問い合わせ先	Coupaお問合せ窓口
問い合わせ内容	Coupa導入に関してCoupa調査票と利用規約についてCSP初期設定についてCSPの操作方法について
メールアドレス	coupa sup help jp@sekisui.com
電話番号 受付時間 050-5491-7138 (平日9:30~17:00)	
ポータルサイト	https://www.sekisui.co.jp/company/trust/suggestion/coupa/ 操作イメージ動画およびCoupa操作説明資料を掲載しております。 CSP初期設定方法や、稼働後のCoupa操作イメージをご確認ください。

参考:Coupaオンラインヘルプ



CSP画面右上のヘルプ> オンラインヘルプより、「Coupa Success Portal」(Coupa社が提供するナレッジサイト)にアクセスすることができます。 主体は英語ですが、順次日本語対応されています。



5. FAQ(よくあるご質問)

【FAQ】2. CSP設定手順について



#	よくあるご質問	回答	
1	CSPログインパスワードを忘れてしまった。	CSPログイン画面のリンク(パスワードをお忘れですか?)から、登録メールアドレスにパスワードリセット用のリンクを送信することができます。 ログイン お待ちしていました ログインするか、こちらをクリックして ヘルプをご覧ください。 *メールアドレス メールアドレス *パスワード / パスワード 「M not a robot にんらずでは たっしゅう アンファン・ アンファン・アンファンファン・アンファンファンファン・アンファン・アンファン・アンファンファン・アンファン・アンファンファンファンファン・アンファンファンファン・アンファンファン・アンファンファンファンファンファンファン・アンファンファンファンファンファンファンファンファンファンファンファンファンファン	
2	積水化学の他の工場との取引に おいて既にCSPを使用している。 支払先住所は新たに登録する必 要があるか。	支払先住所が同じであれば請求書作成時に既存住所を選択することで、新たに支払先住所を登録せずにご使用いただけます。 本資料「#新しい顧客との連携時 支払先(請求書送付元住所)登録」」をご参照ください。	
3	法人や支払先住所を重複して登録してしまった。	法人や支払先住所は、一度作成すると完全に削除することができないため無効化の操作をお願いいたします。 ◆法人の無効化 「設定」タブの「法人の設定」で、無効化したい法人の「アクション」のプルダウンで「法人を無効化」をクリックしてください。 確認画面が出た場合は「はい」を押してください。 ◆支払先住所の無効化 「設定」タブの「支払先」で、無効化したい支払先住所の「アクション」で 緑のスイッチ「無効化」をクリックしてください。 確認画面が出た場合は「はい」を押してください。	

【FAQ】3-1. POの受領方法について



#	よくあるご質問	回答
1	PO通知メールはどのような単位で 送付されるのか。	PO通知メールは、伝票ヘッダ単位(発注の単位)で送信されます。
2	要求担当者の連絡先(メールアドレス)を知りたい。	受注後に在庫欠品等が発覚し、要求者に連絡を取りたい場合は、POに表示されたメールアドレスにご連絡ください。
3	納期はどのように設定されているのか。	弊社の希望納期が設定されます。 お取引先様側では、入力された納品日(弊社希望納期)をPO上でご確認いただけます。リードタイムに合わない納品日が指定されていた場合、発注書に記載されている連絡先までお問合せください。
4	現状、注文元と異なる納品先に、 営業所担当者が週に1回、直接 納品している場合、どのように確認 すればよいか。	PO上に、注文元と納品先が表示されます。 納品先に表示された住所へ、従来通り、営業所担当の方が商品をお持ちください。

【FAQ】3-2. 出荷後の対応について



#	よくあるご質問	回答
1	受領書(紙)は必要か。	Coupaプロセス上、紙の受領書は必須ではありませんが、お取引先様側で必要な場合は、従来通り、紙の受領書をご用意いただけます。
2	積水化学グループ側で入庫された 場合、通知はくるのか。	積水化学グループ側で入庫した場合、CSP画面のView上でステータスをご確認いただけますが、メールでの通知機能はございません。 「*入庫(検収)ステータスを確認する」をご参照ください。

【FAQ】3-3. 請求書の送付方法について(1/2)



#	よくあるご質問	回答
1	請求書はどのタイミングで作成するのか。	出荷後に請求書の作成をお願いいたします。積水化学グループ側での入庫を待 つ必要はございません。
2	請求書番号には何を入力するべきか。	請求書番号は重複して利用することはできません。(過去利用した請求書番号を入力するとエラーになります。) 従来の採番ルールがあるお取引先様はその番号を入力いただき、ない場合は重 複しない「日付+連番」や「貴社受注番号」等を入力してください。
3	発注時と請求時で、数量・重量が 変化する商品はどうするべきか。	発注時と請求時で、数量・重量(価格)が変化する商品の場合、個別に運用で対応いたします。 弊社側で、請求時の情報で発注変更を行うか、多めの数量・重量で発注し、分納扱いの後、でPOのクローズ処理を実施します。
4	請求書を作成する際、毎回支払 住所の選択画面が表示される。	支払先住所が2つ以上登録されている場合、請求書作成時に「インボイス発行の詳細を選択」というポップアップが表示され、支払先住所の選択が必要となります。 支払先住所の選択が不要な場合は、本資料「【FAQ】2. CSP設定手順について」の#3をご参照の上、不要な法人または支払先住所を無効化してください。

【FAQ】3-3. 請求書の送付方法について(2/2)





【FAQ】その他(1/2)



#	よくあるご質問	回答	
1	CSPユーザーの削除や変更を行いたい。	「設定」タブの「編集」から実施いただけます。削除は、「ユーザーの無効化」をクリックしてください。変更は、「ユーザーの無効化」および「ユーザーの追加」を実施してください。なお、ユーザーのメールアドレスに変更がある場合も、メールアドレス = IDとなりますので、「ユーザーの無効化」および「ユーザーの追加」を実施してください。 **Coupa supplier portal ***********************************	
2	担当者を変更したい。	 ①新しいご担当者様を管理者に設定する 「設定」タブの「ユーザー」で新しいご担当者様のアカウント編集画面にて「許可」の「管理者」にチェックを入れて保存してください。 新しいご担当者様のアカウントがない場合は、本資料「2-3. ユーザー追加」をご参照の上、招待してください。 ②不要なアカウントを無効化する上記#1の回答をご参照ください。 ③ (代表者の変更の場合) 弊社にご連絡いただく新しいご担当者様のお名前、メールアドレスと可能であれば携帯電話番号をCoupaお問合せ窓口までお知らせください。 	



#	よくあるご質問	回答
3	請求書の登録を一括で処理したい。	CSP上に一括処理機能はございません。別途、インタフェース(cXML形式)の構築をご検討ください。 なお、すべての処理(PO、請求書)をインタフェース(cXML形式)で構築することも 可能です。弊社システム担当との打ち合わせを設定させていただき、詳細を確認 することになりますので、個別にご連絡ください。 (「4. 稼働後のお問い合わせ先」参照)
4	住所や口座を変更したがどうするべきか。	①弊社拠点と住所変更の手続きを行っていただく 弊社拠点の担当者にご連絡をお願いいたします。 ②CSPで新しいご住所をご登録いただく 本資料「2-2. 支払先住所の登録」をご参照の上、 新しい支払先住所をCSPに登録してください。
5	(複数拠点とお取引がある場合) ・顧客コードの見分け方が分からない。 ・拠点ごとのコードの見分け方が分からなからない。	弊社の管理部所ごとに取引できる拠点が異なります。 管理部所と拠点一覧表はポータルサイトの「【参考】管理部所と拠点一覧」に記載しております。 管理部所コード: CSPの発注や請求タブにある「顧客」に表示される「(例)SEKISUI 01MHA12345 ● ● 工業 (株) 」のSEKISUIの後ろのコード (01MH)

【FAQ】既にCoupaを導入している場合



他の顧客や積水化学の他の工場との取引において既にCSP を使用している場合は、下記のご対応をお願いいたします。

#	よくあるご質問	回答	
1	接続方法を教えてほしい。	既に使用しているCSPのアカウント(電子メールアドレス)をCoupa調査票にご記入ください。CSPログイン後、既存の顧客に加えて当社が追加されます。 既存のアカウントではない電子メールアドレスを指定すると、新しいCSPアカウントが発行されます。後日、2つのCSPアカウントの統合も可能です。	
2	積水化学の他の工場との取引に おいて既にCSPを使用している。 今回もCoupa利用申込書や Coupa調査票の提出が必要か。	◆Coupa利用申込書 今回連携する貴社の支店が、前回連携した支店と同じ場合は、利用申込書のご提出は不要です。 別の支店で連携される場合は、支店ごとに利用申込書をご提出ください。 ◆Coupa調査票 ご担当者様が異なる場合は、Coupa調査票のご提出をお願いいたします。 同じご担当者様にCSP招待メールを送信してよろしい場合は、その旨をご連絡ください。	
3	今回の連携で新たに必要な設定はあるか。	◆支払先住所の登録 支払先住所の設定は連携ごとに必要です。 【支払先住所が既存の顧客と異なる、銀行口座のみ登録されている場合】 本資料「2-2. 支払先住所の登録」を参照	

支払先(請求書送付元住所)登録(1/2)



設定タブより、「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。

①「設定」タブの「支払方法」より、該当する法人の「アクション」内の青いアイコンをクリック



支払先(請求書送付元住所)登録(2/2)



設定タブより、「支払先(請求書送付元)住所」の登録を行ってください。

②「別の顧客を追加」より、該当する顧客を選択し、 ③支払先に新たな顧客が追加されたのを確認し、 「選択分を追加」をクリック 「次へ」をクリック 支払先の使用状況を編集 どの顧客がこのアカウントを使用できますか? 選択分を追加 別の顧客を追加 法人 〇〇株式会社 pa Payを使用する顧客を表します。支払先アカウントの 港区, Tokyo, 123-4567, Japan 支払先 支払先に新たな顧客が 顧客がCoupa Payを介してこれらのアカウントタイプの 送信することを選択し、正常に検証されると顧客と共有 追加される 港区. Tokyo, 123-4567 Japan 顧客 ステータス 追加された日付 どの顧客がこのアカウントを使用できますか? (2)-1 24/12/17 Sekisui 選択分を追加 別の顧客を追加 SEKISUI Coupa Payを使用する顧客を表します。支払先アカウントの 詳細は、顧客がCous Payを介してこれらのアカウントタイプの 支払いを送信することを選択し、正常に検証されると顧客と共有 戻る されます。 顧客 ステータス 追加された日付 View すべて 支払方法を追加 ✔ 検索 24/12/17 Sekisui 支払方法名 支払先住所 支払タイプ 顧客共有ステータス アクション **Ø ■** 次へ 港区 アクティブ 戻る 東京都 123-4567 別の顧客を追加 SEKISUI 選択分を追加 支払先に新たな顧客が 追加される

首社ユーザの権限変更

ページ内件数 5 | 10 | 15



連携時、既存のユーザには既存の顧客とのお取引の権限のみ設定されています。新しい顧客でもご対応される場合は、別途権限を設定してください。

①「設定」タブより、該当ユーザーの「編集」をクリック



②「顧客」で該当する顧客にチェック を入れて保存



項目名			
許可	招待するユーザに付与する以下権限にチェック。 管理者/発注/請求書/プロフィール	管理部所については <u>こちら</u> の#5を ご確認ください	
顧客	招待するユーザに付与する権限(顧客)にチェック。弊社では管理部署単位でお取引先様のコードが分かれており、権限 (顧客)が複数表示されている場合があります。例)SEKISUI - 01MXA496XX_〇〇工業		

