

介護・医療施設などでは、
ご利用者様が**ポスターを見たことで、**
個人的に持ち込んでいる製品を
発見できたケースがございます。

このページを切り離して、
施設内への掲示をお願いいたします。

※「**ポスター キリトリ線**」に沿って
一度折っていただくと、きれいに切り離せます。

皆様のご協力により、
これまでのリコール活動で
(補修部品対応・回収・廃棄確認)
3万4,094台の対応ができました。
弊社では引き続き、
残り**14万4,016台**の
対象製品の回収に努めてまいります。

(2019年12月末現在)

よくあるご質問

- Q 壊れた製品でも交換してもらえますか？
A 対象製品であれば、壊れていても新しい安全な製品と交換いたします。
- Q もう使用しない対象製品がありますが、
こちらで処分しても良いですか？
A 無料で回収しますので是非ご連絡をお願いいたします。
- Q 一度も使用していない製品でも交換した方が良いですか？
A 今後使用される可能性もありますので、安全な製品と交換いたします。