

クロネコDM便

この荷物は郵便物ではありません。
ご返送の際は、郵便ポストに投函せず
下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

※配達に関するお問合せは ☎0120-11-8010

 ヤマト運輸株式会社
033-600 西東京法人営業支店

重要

リコールのご案内

ポータブルトイレを引き続き探しています。
内容をご確認のうえ、**必ずご回答**ください。

(ハガキ キリトリ線)

ハガキ、FAXのご利用
にあたっては、6ページ
をご覧ください。

ハガキでご返信

右側の欄にご記入
のうえ、ハガキとし
てご返信ください。

FAXでお知らせ

右側の欄にご記入
のうえ、この面を
FAXしてください。

【お知らせいただきたい内容】

施設でポータブルトイレを保有していますか？

保有している

保有していない

「保有している」
にチェックした方

ひじ掛けと背もたれに
約10cmのすき間は
ありませんか？

ある

ない

不明

セキスイ製ですか？

はい(

台)

いいえ

不明

「保有していない」
にチェックした方

過去にセキスイ製を保有
していた方にお聞きます

廃棄した(

台)

譲渡した

不明

ご担当者のお名前		フリガナ	
部署名		電話番号	()
施設名			
住所			

ご協力ありがとうございました。

(FAXキリトリ線)

(ハガキキリトリ線)

⚠ 開封してご確認ください

1

!! お一人でご利用時に 以下のような事故が発生しました

「ひじ掛けと背もたれのすき間に首をはさまれた重大事故が発生しました。」

2

倒れた勢いで
ひじ掛けと背もたれの
すき間に
首をはさまれた



1

ポータブルトイレから
ベッドに戻ろうとして
足を滑らせ
後方へ転倒した

※参考：公益財団法人
テクノイド協会福祉用具
ヒヤリ・ハット情報

ハガキ、FAXのご利用にあたっては、6ページをご覧ください。

(ハガキ キリトリ線)

郵便はがき

135-8790

260

日本郵便株式会社 深川郵便局私書箱58号
ヤママトロジクス株式会社内

積水化学工業株式会社
ポータブルトイレ回収窓口 宛



ご連絡欄

(ハガキキリトリ線)

ハガキでのご返信

表紙に必要事項をご記入いただいた後、**青色の「ハガキキリトリ線」**で切り離して、ご返信ください。

FAXでお知らせ

表紙に必要事項をご記入いただいた後、**右側の赤色の「FAXキリトリ線」**で切り離して、FAX送信用紙としてご利用ください。

(FAXキリトリ線)

料金受取人私郵便

深川局
承認

8017

差出有効期間
令和3年
4月30日まで

切手不要



セキスイ製 ポータブルトイレで **死亡事故が発生** しました

弊社が1996年10月から2002年6月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に首などをはさまれた事故(死亡2件含む)が発生しました。

事故防止のためにすき間のない製品と**無料で交換**させていただきますので、ご使用製品のご確認をお願いいたします。

ご使用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

積水化学工業株式会社

対象商品

製品本体には品名・品番の記載はありません
 確認方法については、4ページの2つの項目でご確認ください。

ポータブルトイレ座楽SPシリーズ

製造者 | 積水ライフテック株式会社
 販売時期 | 2000年11月1日～2002年6月30日頃

1



品名
ポータブルトイレ
座楽背もたれ型SP

品番
SPTSP

2



品名
ポータブルトイレ
座楽背もたれ型SP
ソフト便座・
便フタタイプ

品番
SPTSPS

3



品名
ポータブルトイレ
座楽SP あたたか

品番
APTSP

4



品名
ポータブルトイレ
座楽背もたれ型SP
小口径便座タイプ

品番
SPTSPMB

ポータブルトイレ座楽SDシリーズ

製造者 | 積水ライフテック株式会社
 販売時期 | 1996年10月～2002年3月

5



品名
ポータブルトイレ座楽
背もたれ型

品番
SPTSD

6



品名
ポータブルトイレ座楽
背もたれ型SB

品番
SPTSB

7



品名
ポータブルトイレ座楽
背もたれ型HD

品番
SPTHD

無料で新しい安全な製品に交換いたします。詳しくは5ページをご確認ください。

まずはお気軽にお問い合わせください



積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口

無料

0120-011-578

受付時間

9:00 ▶ 19:00

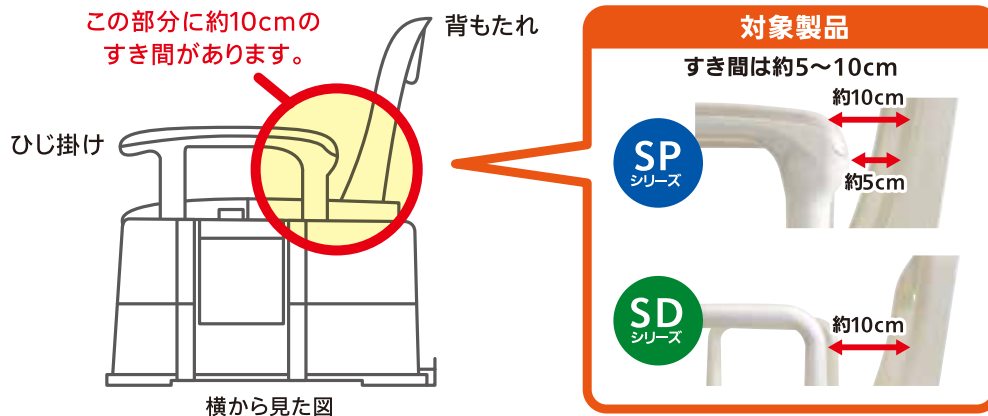
(土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く)

●詳細は6ページをご覧ください。ハガキ、FAXからも返信いただけます。

対象製品の確認方法

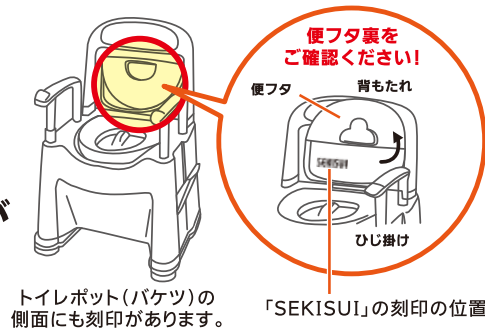
「**!!** ひじ掛けと背もたれにすき間がある場合は、対象製品の可能性があります。」

check 1 ひじ掛けと背もたれに**約10cm**のすき間がありませんか？



check 2

便フタ裏に「SEKISUI」の刻印がありませんか？



<注意事項>

- 長年のご使用で、刻印が判別できない場合はお問合せください。
- 一部製品では、刻印の代わりに表示シールの場合もあります。



実物の写真でも判定できます。詳しくは窓口にお問合せください。

まずはお気軽にお問合せください



積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口

無料

0120-011-578

受付時間

9:00 ▶ 19:00

(土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く)

● 詳細は6ページをご覧ください。ハガキ、FAXからも返信いただけます。

対象製品の回収～交換の流れ

約1ヶ月以内

1

お問合せ

(お電話/ハガキをご返信/
FAXでお知らせ)

2

対象製品の
確認と
回収日程の決定
(お電話)

3

対象製品の
回収と同時に
無償交換品のお届け※

※無償交換品は組立て済みですので、すぐにご使用いただけます。

無償交換品について

お持ちの製品が対象製品の場合は
すき間のない新しい安全な製品と
無料で交換いたします。

すき間なし



無償交換品▶

発見のためにポスターをご活用ください

掲示板など
目立つ場所へ



右のページはポスターとして
ご活用いただけます。
切り離して施設内への掲示を
お願いいたします。

右ページを切り離して、施設内への掲示をお願いいたします。

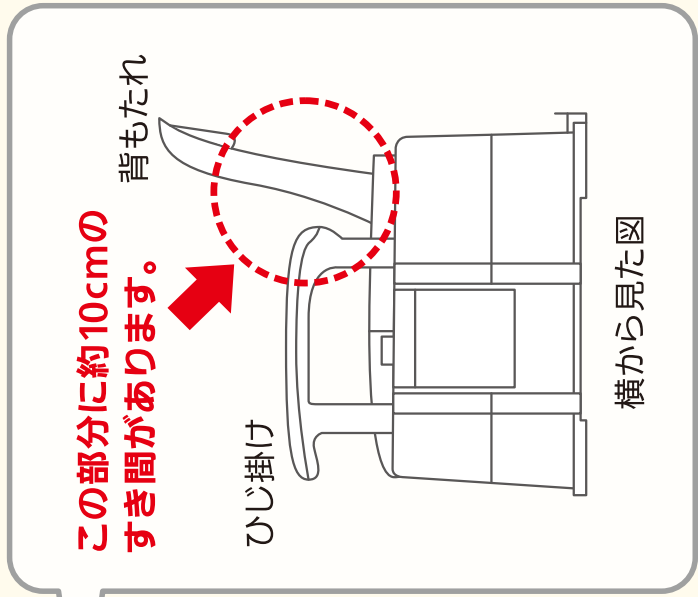
下記の製品をお使いの場合、 お電話をください

セキスイ製ポータブルトイレ

無償
交換

!! 身体の一部をささむ恐れがあります

転倒などの際に**ひじ掛けと背もたれのすき間**に首などを
はさまれた事故が発生しました。
対象製品は、**無料で新しい安全な製品と交換**させていただきます。

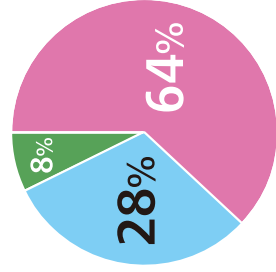


約20年前の製品です

ポータブルトイレ座薬SP / SDシリーズ
販売時期：1996年10月～2002年6月

対象製品の一例

! 介護・医療施設で
多く見つかっております



■ 介護施設 ■ 医療施設 ■ 個人・その他

積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口 受付時間 9:00～19:00(土・日・祝・年末年始を除く)

通話無料
専用電話

0120-0111-578

..... ホームページでも確認できます

セキスイ ポータブルトイレ

検索

介護・医療施設などでは、
ご利用者様が**ポスターを見たことで、**
個人的に持ち込んでいる製品を
発見できたケースがございます。

このページを切り離して、
施設内への掲示をお願いいたします。

※「**ポスター キリトリ線**」に沿って
一度折っていただくと、きれいに切り離せます。

皆様のご協力により、
これまでのリコール活動で
(補修部品対応・回収・廃棄確認)
3万4,094台の対応ができました。
弊社では引き続き、
残り**14万4,016台**の
対象製品の回収に努めてまいります。

(2019年12月末現在)

よくあるご質問

- Q 壊れた製品でも交換してもらえますか？
A 対象製品であれば、壊れていても新しい安全な製品と交換いたします。
- Q もう使用しない対象製品がありますが、
こちらで処分しても良いですか？
A 無料で回収しますので是非ご連絡をお願いいたします。
- Q 一度も使用していない製品でも交換した方が良いですか？
A 今後使用される可能性もありますので、安全な製品と交換いたします。

「ハガキ、FAXをご利用される場合」



ハガキで返信される場合は、
青色の「ハガキ キリトリ線」で切り離して、
必要事項をご記入のうえ、
郵送してください。



0120-231-756
FAXでお知らせの場合は、
赤色の「FAX キリトリ線」で切り離して、
FAX送信用紙としてご利用ください。

本DMのあて名面に
必要事項をご記入のうえ、
ご送付ください。

対象製品を**お持ちでない場合**も、ご回答ください。

不明点はお気軽にお問合せください



積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口

無料

受付時間

0120-011-578 9:00 ▶ 19:00

(土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く)

＝ お電話では**ひじ掛け**と**便座**の形状を教えてください。＝
できましたら製品のお近くからおかけください。

ひじ
掛け

SPシリーズ、SDシリーズで
ひじ掛けの形状が違います。

便
座

便座の形状は
右の通り
2種類あります。



卵型



ひょうたん型

- 本状と入れ違いで既にご連絡をいただいている場合は何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。
- 個人情報の取り扱いについて
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本リコールの対応以外には使用いたしません。

セキスイ製 ポータブルトイレで **死亡事故が発生**しました

対象製品

SP
シリーズ



SD
シリーズ



お願い

ポータブルトイレを保有していない施設の方にも本状をお送りしている場合があります。

その際は配信を停止しますので、ご連絡をお願いいたします。

ポータブルトイレ回収窓口

ポータブルトイレのお問合せはこちらまで

 **0120-011-578(無料)**

セキスイ ポータブルトイレ

検索

積水化学工業株式会社

⚠️ 開封してご確認ください