

武蔵工場 CS品質方針

《CS：顧客満足 customer satisfaction》

「モノづくりを通して満足を提供する」
武蔵工場は、お客様を含む全てのステークホルダーに満足いただける品質と価値を提供するために、妥協なく、継続的な品質向上活動を展開する

1. ステークホルダーの満足度向上のために「最善のQMS」を追求する

《QMS：品質マネジメントシステム》

○ マネージメントレビュー100%実施

2. お客様の要望に沿う製品をスピーディーに提供する

○ A型新製品の拡大

3. 世界トップの品質を目指し、毎期の方針展開に基づいた品質改善を行う

○ 品質クレーム削減、品質ロス（COPQ）の低減

4. 品質ガバナンス強化に向けて従業員全員が真摯に取り組み、ステークホルダーにとって安心、信頼され、かつ魅力的な選ばれる工場作りに挑戦する

○ 仕組み／業務環境／人材面の充実と変革

2025年4月1日

積水化学工業株式会社
武蔵工場長 上田 博之

