

# 武蔵工場 CS品質方針

《CS：顧客満足 customer satisfaction》

「モノづくりを通してお客様に満足を提供する」  
お客様に満足いただける品質と価値を提供するために、  
武蔵工場は妥協なく、継続的な品質向上活動を展開する

1. お客様の満足度向上のために「最善のQMS」を追求する  
《QMS：品質マネジメントシステム》
  - マネージメントレビュー100%実施
2. お客様の要望に沿う製品をスピーディーに提供する
  - A型新製品の拡大
3. 世界トップの品質を目指し、毎期の方針展開に基づいた品質改善を行う
  - 品質クレーム削減、品質ロス（COPQ）の低減
4. CSの重要性と基盤構築への意識を従業員全員が持ち、お客様にとって魅力的な工場作りに挑戦する
  - 仕組み／業務環境／人材面の充実と変革

2024年4月1日

積水化学工業株式会社  
武蔵工場長 上田 博之

