

共用施設向けアプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」を開発・導入 スマート機能強化でマンションの利便性・快適性を向上

2023年3月6日
積水化学工業株式会社

積水化学工業株式会社 住宅カンパニー（プレジデント：神吉利幸）は3月10日（金）から、分譲マンションブランド「ハイムスイート」に共用施設向けアプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」を導入します。住民専用アプリ「NiSUMU」と連携することでスマート機能を強化し、共用部での利便性、快適性をさらに向上させます。

「ハイムスイート西千葉」を皮切りに「ハイムスイート」シリーズで順次導入するとともに、戸建も含めた複合型まちづくり「リードタウン」全体への展開を目指します。

当社住宅カンパニーは、環境問題をはじめとした社会課題の解決や強固な経営基盤の構築を事業の成長力として位置づけ、顧客価値と事業価値の両立による ESG 経営を推進しています。その一環として、積水化学グループの技術力を結集し ESG 経営の具現化を図るまちづくり「SEKISUI Safe & Sound Project^{※1}」を展開しています。

今後も、快適性と利便性をより一層進化させ、居住者にとって暮らしやすい住まいの提供、サービスのアップデートを引続き目指してまいります。

マンション共用部におけるスマート機能強化の特長

「ハイムスイート」では、IoT 技術等を活用し快適な暮らしをサポートするスマート機能の一つとして、「NiSUMU」を中心にスマートフォン^{※2}で簡単に操作ができる各種サービスを導入しています。

今回、共用部におけるスマート機能強化として、「NiSUMU」を介して共用施設の電子錠と連携するとともに、新開発アプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」と一体となったサービスを提供することで、より快適で利便性の高い暮らしを実現します。

1. 「NiSUMU」の活用で、共用施設・シェア品の予約から利用までスマートに完結

共用部の施設予約やシェア品の予約等を「NiSUMU」を使いスマートフォン^{※2}から簡単に行うことができます。また、各共用施設には予約システムと連携した電子錠を採用することで、自宅の鍵や交通系 IC カード等^{※3}で解錠することが可能です。予約した共用施設の鍵を管理員から借りたりシェアボックスから取り出す必要もなく、スマートでニューノーマルな暮らしに対応します。

2. 「Plus SUITE コンシェルジュ」を導入し、共用部で必要な情報をスマートに入手

今回新たに、共用施設向けアプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」を開発。各共用施設に設置した専用タブレット端末とエントランスホールのデジタルサイネージから、共用施設の予約状況や共用施設の使い方、マンションからのお知らせなど、必要な情報を必要な場所でスマートに確認することができます。

■マンション共用部におけるスマート機能強化の背景

「ハイムスイート」ブランドでは、IoT 技術等を活用し快適な暮らしをサポートする「スマート」と、安心・安全を目指す「レジリエンス」をお客様に提供しています。スマートでは、「NiSUMU」を中心にスマートフォンで簡単に操作ができる各種サービスを導入しています。

今回、共用部におけるスマート機能の進化として、新開発アプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」の導入や、「NiSUMU」と共用部の連携強化により、管理員に依存することなく、マンションの共用部を簡単・便利・快適に住まい手自らがスマートに使いこなすことを可能にしました。

■マンション共用部におけるスマート機能強化の特長

1. 「NiSUMU」の活用で、共用施設・シェア品の予約から利用までスマートに完結

共用部の施設予約やシェア品の予約等は、「NiSUMU」を使いスマートフォン*2 から簡単に伝え、管理員への書面の提出等は必要ありません。

今回新たに、予約システムと連携した電子錠を各共用施設に採用することで、自宅の鍵や交通系 IC カード等*3 で解錠することが可能となりました。予約した共用施設の鍵を管理員から借りたりシェアボックスから取り出す必要がないため、予約から利用まで非対面で完結しスマートでニューノーマルな暮らしに対応します。

2. 「Plus SUITE コンシェルジュ」を導入し、共用部で必要な情報をスマートに入手

共用施設向けのアプリ「Plus SUITE コンシェルジュ」を新たに開発。各共用施設に設置した専用タブレット端末やエントランスホールのデジタルサイネージで、必要な情報を必要な場所でスマートに確認することができます。

- ・共用施設の予約状況
全共用施設の予約の有無や予約時間の確認を行うことができます。
- ・共用施設の利用ガイド
施設使用中に不明点が発生した場合でも、管理員室に行かずにその場ですぐに施設説明の確認や問合せをすることが可能です。
- ・マンションからのお知らせ
断水やエレベータ点検等のお知らせについて、掲示板の紙から更新内容を探すことなく、容易に確認できます。



「Plus SUITE コンシェルジュ」画面イメージ

今後も様々なデジタル技術を活用し、各種サービスを充実、アップデートさせ、住まいの暮らしやすさを追求するとともに、戸建を含む複合型まちづくり全体へのサービス拡張も目指していきます。

※1：積水化学グループのまちづくり「SEKISUI Safe&Sound Project」について

参照：〈https://www.sekisui.co.jp/news/2018/1322722_31754.html〉

※2：対応 OS：Android 7.1 以上、iOS 13.0 以上（2023/3/6 現在）

※3：対応する IC カードには制限があります。

＜この件に関するお問い合わせは下記までお願いします＞

積水化学工業株式会社 〒105-8566 東京都港区虎ノ門 2-10-4 オークラプレステージタワー

■住宅カンパニー まちづくり事業推進部 企画管理室 井上(菜) 小林 TEL:03-6748-6414

■住宅カンパニー 経営管理統括部 広報・渉外部 馬場 本間 TEL:03-6748-6418

E-mail: heim-news@sekisui.com