

お客様各位

弊社製品エスロン SGP-VB (亜鉛メッキ品) の規格不適合の件

去る9月3日付けの本ホームページでご案内した、弊社エスロン SGP-VB の鋼管原管(新日本製鐵株式会社製)の規格不適合により、お取引様や関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

本件につきまして、下記の通り調査結果と対応策をご報告致しますので、宜しくご査収賜りますようお願い申し上げます。

記

1、対象となる製品について

- 1)対象品 :新日本製鐵製原管を使用した SGP-VB 15A~100A
- 2)生産期間 :2005年8月~2010年8月生産分(新日本製鐵からの報告による)

2、本製品の水道管としての性能と安全性について

- 1) 本製品の水道管としての性能は、水道法第5条、及び、第16条に定める構造並びに材質の基準を満たしておりますので、水道水質に影響は無く、水道資機材、及び、給水装置としての安全性と強度には問題ございません。
- 2) 鋼管原管の亜鉛メッキ付着量が、日本水道協会規格に適合しない事が判明致しましたが、管外面の防錆効果につきましては、SGP シロ管 (JIS G 3452 配管用炭素鋼鋼管 白管) 同等以上の性能がある事を確認しておりますので、通常の使用条件で配管済みの製品につきましては、継続して御使用いただけるものと考えます。

3、供給再開の取組みと代替品のご提供について

- 1) 規格適合品の供給再開への取組みと致しまして、弊社は、関係団体及び原管購入先と協議を行い、厳正なる監査の上で再発防止も含めた措置を講じて参る所存です。
- 2) 弊社は、当面の供給責任を果たすべく、水道法に定める性能基準に則り、弊社による自己認証品(メーカー仕様品、日本水道協会規格には適合しておりません)を代替品としてご提供していく所存です。

末尾になりますが、この度は重大なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。再発防止はもちろんの事、本件に関しまして誠意ある対応をさせていただきますので、今後ともご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

コーポレートコミュニケーション部 広報グループ	担当：佐藤	03-5521-0522
環境・ライフラインカンパニー 水インフラ事業部	担当：秀島、百田	03-5521-0552